

ÓBUDAI EGYETEM									
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki				Kar	Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport	
Tantárgy neve:		Szubjektív adatok értékelése II				Neptun kód:		RMESE2SBLE	
Tantárgy neve angolul:		Evaluation of subjective data II				Kredit:		3	
Jelleg (kötelező/ választható):		választható		Tagozat:		nappali		Félév a mintatantervben: 7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök							
Tantárgyfelelős:									
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		RMESE1QBLE / RMESE1SBLE Szubjektív adatok értékelése I							
Óraszámok:		Előadás: 4		Tantermi gyakorlat: -		Laborgyakorlat: 4			
Számonkérés módja (s; v; é):		v		A képzés nyelve: magyar		A tárgy órarendi helye:		online	
A TANANYAG									
Oktatási cél:									
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.									
A tárgy részletes leírása, ütemezés: 2026-2027 I.									
Előadások és gyakorlati feladatok:									
Javasolt haladási ütem	Határidő							Oktató	
2. hét	9. 19.	Véleményeltérések értékelése szubjektív vizsgálatok esetében. Reprezentativitás értékelése.						Göndör Vera	
3. hét	9. 26.	I: Reprezentativitás értékelése feladat						Göndör Vera	
4. hét	10. 3.	Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés trendértékelése, auto- és keresztkorrelációs jellemzői.						Göndör Vera Kertész Zoltán	
5. hét	10. 10.	II. Idősoros értékelések, szegmensek véleményeltérésének értékelése feladat						Kertész Zoltán	
6. hét	10. 17.	Szegmentálás szerepe a véleményfelméréseknél.						Göndör Vera	
7. hét	10. 24.	III: Véleményeltérések értékelése, szegmentálás feladat						Göndör Vera	
8. hét	10. 31.	VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa.						Kertész Zoltán	
9. hét	11. 7.	Kérdőíves felmérések hibái, attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése.						Göndör Vera Kertész Zoltán	
10. hét	11. 14.	IV: F-E elemzés az elégedettségek korrelációjának figyelembevételével feladat						Kertész Zoltán	
11. hét	11. 21.	A szubjektív értékelések mérőeszköz-felügyeleti kérdései. Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.						Göndör Vera	
13. hét		ZH (online)							
14. hét		ZH pótlása (online)							
Félévközi követelmények									
Foglalkozásokon való részvétel:									
Kötelező online tanulási egységek önálló feldolgozása, a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.									
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb. (száma, időpontja)									
A félév során 1 db zárthelyi kerül megírásra. A sikertelen zárthelyi a pót zh-n pótolható.									
A zárthelyin minimum 50%-ot kell elérni az elfogadáshoz (elégséges szinthez) és két alkalommal lehet pótolni a szorgalmi időszakban.									

Az aláírás megszerzésének módszere:	
Az aláírás megszerzésének feltétele: ▪ online tanulási egységek önálló feldolgozása ▪ legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és ▪ legalább elégséges feladatleadás az előírt határidőig. Az aláírás pótlására az érvényben lévő HKR vonatkozó előírásai érvényesek. ▪ a gyakorlati feladatok hiányából származó aláírás megtagadvát a hiányok pótlásával (max. 2 gyakorlat), ▪ míg az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.	
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:	
A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést! A vizsga elméleti és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40 ponttól elégséges.	
AZ ELSAJÁTÍTANDÓ SZAKMAI KOMPETENCIÁK	
- Ismeri a könnyűipari mérnöki munkához szükséges általános és specifikus matematikai, természettudományos és műszaki elveket, szabályokat, összefüggéseket, eljárásokat. - Ismeri az anyag és termékvizsgálati mérési eljárásokat, azok eszközeit, műszereit, mérőberendezéseit. - Ismeri a könnyűipari szakterület tanulási, ismeretszerzési, adatgyűjtési módszereit, azok etikai korlátait és problémamegoldó technikáit. - Képes tervezési és gyártási dokumentációk értelmezésére, összeállítására. - Képes anyagok, eszközök, folyamatok vizsgálatára és tesztelésére. - Megérti és használja szakterületének jellemző online és nyomtatott szakirodalmát magyar és idegen nyelven. - Képes csoportmunkában részt venni, illetve azt irányítani.	
IRODALOM	
Kötelező:	A Moodle rendszerből letölthető előadásvázlatok, segédletek
Ajánlott:	Dr. Koczor Z. (szerk.): 8. Vevői elégedettség, Minőségfejlesztés, Raabe Kiadó, 2003. Dr. Kindler József, Dr. Papp Ottó: Komplex rendszerek vizsgálata, Műszaki könyvkiadó 1997. Lengyelne Molnár Tünde: Online mérés-értékelés, Eszterházy Károly Főiskola 2013. Dr. Kövér György és Bareith Tibor: Kérdőívek kiértékelésének módszertana 2016. Göndör, Vera ; Kertész, Zoltán: Véleményfelmérések során használt értékelő skála hatása a vizsgálati eredményekre; Tudományos-, Műszaki és Művészeti Közlemények; Óbudai Egyetem ; 2018.; pp. 144-151.
Egyéb segédletek:	-
A tárgy minőségbiztosítási módszerei:	
A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei ▪ a tudásátadás módszertana, ▪ a tananyag tartalma, ▪ az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége. A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakirány felelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.	