

Óbudai Egyetem
Rejtő Sándor Könyvípari és Környezetmérnöki Kar
Felsőoktatási szakképzésben részt vevő hallgatók részére

Tárgy neve:		NEPTUN-kód:	Óraszám: ea+gy+lb	Kredit:	Köv:
Minőségügy (online)		RMEMIN1FNF, RMEMIN1FLF	8+0+0	4	évközi jegy
Tantárgyfelelős:		Beosztás:	Előkövetelmény:		
Dr. Gregász Tibor		egyetemi docens	-		
Ismeretanyag leírása:					
A tárgy célja a minőségirányítás fogalomrendszerének tisztázása, az irányítási rendszerben gondolkodás, és a minőségirányítási rendszerek működésének alapjai. Ismertetésre kerül még néhány közismert problémaelemző-, megoldó- és csoportos kreativitást segítő technika.					
A tárgy részletes leírása, ütemezés - 2026-2027 I.					
Javasolt haladási ütem	Határidő	Témakörök		Előzetesen teljesítendő tanulási egység	
1. hét	09.12.	1. Tanulási egység: a termék-előállítási folyamat értelmezése, szereplői. A minőség és megfelelés fogalma, megközelítések <i>Egyéni feladat (határidő: 09.26.)</i>		-	
2. hét	09.19.	2. Tanulási egység: a minőség számszerűsítése, a vevői elégedettség és mérési lehetőségei <i>Egyéni feladat (határidő: okt. 10)</i>		1. Tanulási egység	
3. hét	09.26.	3. Tanulási egység: a folyamat értelmezése, a fő- és támogató folyamatok. Folyamatok megjelenítése, az előre- és visszacsatolás értelmezése <i>Egyéni feladat (határidő: 10.24.)</i>		-	
4. hét	10.03.	4. Tanulási egység: az igénykielégítési-folyamat minőségirányítási területei		-	
5. hét	10.10.	5. Tanulási egység: minőségirányítási rendszerek általános felépítése, szabványosítása		4. Tanulási egység	
6. hét	10.17.	6. Tanulási egység: a minőségügyi dokumentációs-rendszer felépítése		5. Tanulási egység	
7. hét	10.24.	8. Tanulási egység: minőségügyi felülvizsgálatok (auditok) fajtái, a tanúsítás fogalma, célja és folyamata		6. Tanulási egység	
8. hét	10.31.	13. Tanulási egység: PDCA és DMAIC logika		-	
9. hét	11.07.	9. Tanulási egység: a csoportmunka szerepe a minőségirányításban, szabályai, minőségtechnikák			
10. hét	11.14.	11. A kockázat fogalma és számszerűsítése. Az objektív kockázat kezelése minőségügyi eszköztárral, FMEA			
11. hét	11.21.	12. Tanulási egység: az ellenőrzés és vizsgálatok területei gyártásnál. A nem megfelelések kezelése		-	
12. hét	11.28.	14. Tanulási egység. Mérő- és megfigyelőeszközök felügyeletének alapjai, hitelesítés, kalibrálás		12. Tanulási egység	
13. hét		ZH			
14. hét		ZH pótlása			
Az ismeretátadásba bevont oktatók:					
Göndör Vera (mestertanár), Kertész Zoltán (mestertanár)					

Óbudai Egyetem
Rejtő Sándor Könyvípari és Környezetmérnöki Kar
Felsőoktatási szakképzésben részt vevő hallgatók részére

Félévközi követelmények
Foglalkozásokon való részvétel:
Kötelező az online tanulási egységek önálló feldolgozása, az egységekhez tartozó tesztek legalább 70%-os teljesítése. A tesztek többször is ismételhetők. A tesztek kitöltésének feltétele a tananyag megtekintése.
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb.
A félév során 1 db online zárthelyi kerül megírásra (online, előre kijelölt időpontokban). A ZH tesztes és kifejtős kérdéseket tartalmaz. A sikertelen zárthelyi a pót zh-n pótolható. A zárthelyin minimum 50%-ot kell elérni az elfogadáshoz (elégséges szinthez) és két alkalommal lehet pótolni a szorgalmi időszakban. Két témakörből egyéni feladatot kell teljesíteni a moodle rendszerbe történő feladatfeltöltéssel. A feladatokat legalább elégséges szinten kell teljesíteni, az elégtelen feladat egyszer pótolható.
Az aláírás megszerzésének/évközi jegy kialakításának módszere:
Az évközi jegy megszerzésének feltétele: ▪ az egységekhez tartozó tesztek legalább 70%-os teljesítése az előírt határidőig, ▪ legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és ▪ legalább elégséges feladatleadás az előírt határidőig. Az évközi jegy a zárthelyi dolgozat (60%) és a feladatok (40%) eredménye alapján kerül meghatározásra. Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő HKR vonatkozó előírásai érvényesek. A feladatok hiányából származó elégtelen a hiányok pótlásával, míg az elégtelen ZH eredményből származó elégtelen egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:
-
Az elsajátítandó szakmai kompetenciák
▪ Ismeri a (a minőségbiztosítási és ellenőrzési, QA/QC) követelményrendszereket, valamint más irányítási menedzsmentrendszerek (munka- és egészségvédelmi, környezetirányítási, információbiztonsági, energiarányítási, ...) ▪ Ismeri a könnyűiparhoz szervesen kapcsolódó, menedzsment, környezetvédelmi, minőségbiztosítási, információbiztonsági, szakterületek alapjait, azok határait és követelményeit. ▪ Nyitott és fogékony az ökológiai gazdálkodással kapcsolatos új, korszerű és innovatív eljárások, módszerek alkalmazására. ▪ Munkája során jogkövető magatartásra és a mérnöki etikai szabályok figyelembevételére törekszik. ▪ Képes feltárni az alkalmazott technológiák hiányosságait ezekre alkalmazni a problémamegoldás módszereit és kezdeményezni az ezeket csökkentő intézkedések megtételét. ▪ Figyelemmel kíséri a szakterülettel kapcsolatos jogszabályi, technikai, technológiai és adminisztrációs változásokat.
Irodalom
▪ Online tananyag a Moodle rendszerben ▪ Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Könyvkiadó, 2010.) ▪ Nagy Imre: Minőségbiztosítás, Műszaki Könyvkiadó, 2001, ISBN: 9631618900 ▪ Göndör Vera, Gregász Tibor, Kertész Zoltán: Úton a minőségmenedzsment felé: A múzeumi minőségmenedzsment-rendszer; Szentendrei Szabadtéri Néprajzi Múzeum; 2020.