

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Minőségügy			Neptun kód:	RMXMIN1FNE RMXMIN1FLE	
Tantárgy neve angolul:	Quality management			Kredit:	2	
Jelleg (kötelező/ választható):	kötelező	Tagozat:	nappali, levelező	Félév a mintatantervben:	2	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:	műszaki mérnökasszisztens					
Tantárgyfelelős:	Dr. Gregász Tibor; oktatók: Göndör Vera, Kertész Zoltán					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	-					
Heti óraszámok:	Előadás:	2	Tantermi gyakorlat:	0	Laborgyakorlat:	0
Számonkérés módja (s; v; é):	é	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	-	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tantárgy alapvető célja átfogó képet kialakítani egy ilyen megfoghatatlan, napjainkban mégis nagyjelentőségű, valamennyi szervezet számára komoly feladatokat, kihívásokat jelentő és lehetőségeket rejtő működésmódról. Ezt a feladatot az alapfogalmak tisztázásától kezdjük, a minőségi működés részterületeinek érintőleges ismertetésénél és a legismertebb eszköztár bemutatásánál folytatjuk, illetve zárjuk.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés: 2022-2023 II. félév						
Online témakörök feldolgozása						
Javasolt haladási ütem	Határidő	Témakör			Előzetesen teljesítendő tanulási egység	
1. hét	03.03.	1. Tanulási egység: a termék-előállítási folyamat értelmezése, szereplői. A minőség és megfelelőség fogalma, megközelítések <b>Egyéni feladat (határidő: márc. 24.)</b>			-	
2. hét	03.10.	2. Tanulási egység: a minőség számszerűsítése, a vevői elégedettség és mérési lehetőségei <b>Egyéni feladat (határidő: ápr. 6.)</b>			1. Tanulási egység	
3. hét	03.17.	3. Tanulási egység: a folyamat értelmezése, a fő- és támogató folyamatok. Folyamatok megjelenítése, az előre- és visszacsatolás értelmezése <b>Egyéni feladat (határidő: ápr. 21.)</b>			-	
4. hét	03.24.	4. Tanulási egység: az igénykielégítési-folyamat minőségirányítási területei			-	
5. hét	03.31.	5. Tanulási egység: minőségirányítási rendszerek általános felépítése, szabványosítása			4. Tanulási egység	
6. hét	04.06.	6. Tanulási egység: a minőségügyi dokumentációs-rendszer felépítése			5. Tanulási egység	
7. hét	04.14.	8. Tanulási egység: minőségügyi felülvizsgálatok (auditok) fajtái, a tanúsítás fogalma, célja és folyamata			6. Tanulási egység	
8. hét	04.21.	13. Tanulási egység: PDCA és DMAIC logika			-	
8. hét	04.21.	9. Tanulási egység: a csoportmunka szerepe a minőségirányításban, szabályai, minőségtechnikák			-	
9. hét	04.28.	11. Tanulási egység: a kockázat fogalma és számszerűsítése. Az objektív kockázat kezelése minőségügyi eszköztárral, FMEA			-	
10. hét	05.05.	12. Tanulási egység: az ellenőrzés és vizsgálatok területei gyártásnál. A nem megfelelőségek kezelése			-	
11. hét	05.12.	14. Tanulási egység. Mérő- és megfigyelőeszközök felügyeletének alapjai, hitelesítés, kalibrálás			12. Tanulási egység	
12. hét		ZH				
14. hét		pótZh				

## Félévközi követelmények

### Foglalkozásokon való részvétel:

Kötelező az online tanulási egységek önálló feldolgozása, az egységekhez tartozó tesztek legalább 70%-os teljesítése. A tesztek többször is ismételhetők. A tesztek kitöltésének feltétele a tananyag megtekintése.

### Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb.:

A félév során 1 db online zárthelyi kerül megírásra (informatikai laborban, előre kijelölt időpontokban). A ZH tesztes és kifejtős kérdéseket tartalmaz. A sikertelen zárthelyi a pót zh-n pótolható.

A zárthelyin minimum 50%-ot kell elérni az elfogadáshoz (elégészes szinthez) és egy alkalommal lehet pótolni a szorgalmi időszakban.

Három témakörből egyéni feladatot kell teljesíteni a moodle rendszerbe történő feladatfeltöltéssel. A feladatokat legalább elégészes szinten kell teljesíteni, az elégtelen feladat egyszer pótolható,

### Az aláírás megszerzésének/félévközi jegy kialakításának módszere:

Az évközi jegy megszerzésének feltétele:

- az egységekhez tartozó tesztek legalább 70%-os teljesítése az előírt határidőig,
- legalább elégészes zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és
- legalább elégészes feladatleadás az előírt határidőig.

Az évközi jegy a zárthelyi dolgozat (60%) és a feladatok (40%) eredménye alapján kerül meghatározásra.

Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

- A feladatok hiányából származó elégtelen a hiányok pótlásával, míg
- az elégtelen ZH eredményből származó elégtelen egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.

### A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:

-

## IRODALOM

**Kötelező:** On-line tananyag a Moodle rendszerben

**Ajánlott:** Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, Kiadó: TÜV Rheinland Intercert

**Egyéb segédletek:** -

### A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzettek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.