

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Menedzsmentrendszerek építése és fejlesztése II			Neptun kód:	RMWMS2QBLE	
Tantárgy neve angolul:	Management systems' improvement			Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható:)	kötelező	Tagozat:	levelező	Félév a mintatantervben:	6.	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:	könnyűipari mérnök					
Tantárgyfelelős:	Dr. Gregász Tibor (oktatók: Göndör Vera, Kertész Zoltán)					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	RMWMS1QBLE Menedzsmentrendszerek építése és fejlesztése I					
Óraszám/félév:	Előadás:	1	Tantermi gyakorlat:	2	Laborgyakorlat:	0
Számonkérés módja (s; v; é):	v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	péntek 11:40-14:15	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
Menedzsment rendszerek felülvizsgálatának megismertetése és gyakorlati alkalmazása, minőségirányítási dokumentáció készítése, belső auditok tervezése, megvalósítása.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés – 2022-2023 II						
<b>Előadás + gyakorlat: péntek 11:40-14:15 (D M7)</b>						
Okt. hét	Időpont	Témakör				Oktató
1.	03.03.	Irányítási rendszer építésének-fejlesztésének tervezése. Szervezeti célok meghatározása, feladatok ütemezése. Folyamatszabályozások (eljárás, utasítás, feljegyzésminták) készítése I				Göndör Vera, Kertész Zoltán
4.	03.24.	Folyamatszabályozások (eljárás, utasítás, feljegyzésminták) készítése II Audit fogalma, fajtái, alapfogalmak. Belső audit folyamata, dokumentumai, belső auditok alapján történő korrekció.				Göndör Vera, Kertész Zoltán
7.	04.14.	Auditálási technikák (viselkedés, kommunikáció, konfliktuskezelés) Belső audit előkészítése, kérdéslista, ütemterv, éves audit terv készítése. Folyamatszabályozások átvizsgálása. Tanúsítás folyamata. Tanúsító audit. Akkreditáció.				Göndör Vera, Kertész Zoltán
11.	05.12.	Belső audit lefolytatása, audit lezárása, helyesbítő intézkedések megtervezése. ZH				Göndör Vera, Kertész Zoltán
13.	05.26.	pótZH				KZ, GV
Félévközi követelmények						
Foglalkozásokon való részvétel:						
Az előadásokon és gyakorlatokon való részvétel kötelező. A megengedett hiányzások számát a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat határozza meg (a hiányzások száma nem haladhatja meg a félévi össz. óraszám 30%-át).						
A foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 5 perc késés),</li> <li>- a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.</li> </ul>						
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb.						
Kiadott témakörökből jegyzőkönyvek készítése. A jegyzőkönyvek a gyakorlat napjától számított 2 hétig adhatók le az a moodle rendszerben. Ezt követően még 2 hétig leadható a jegyzőkönyv külföldi díj ellenében.						
Egy darab zárthelyi dolgozat megírása, 1 db pótlási lehetőséggel a szorgalmi időszakban. A zárthelyi dolgozat maximum pontszámából 50%-ot kell elérni az elégséges osztályzathoz.						

**Az aláírás kialakításának módszere:**

Az aláírás megszerzésének feltétele:

- az előadásokon és gyakorlatokon való érvényes részvétel,
- az összes gyakorlati témakörből jegyzőkönyv formájában beadott, a gyakorlatvezetők által elfogadott feladatok (legalább elégséges jegyzőkönyvek)
- 1 db kb. 60 perces, legalább elégséges osztályzatra (elégséges szint: pontszám 50%-a) értékelt zárthelyi dolgozat megírása.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő Tanulmányi és Vizsgaszabályzat vonatkozó előírásai érvényesek. (A jegyzőkönyv hiányból származó elégtelen évközi jegy a hiányzó jegyzőkönyvek pótlásával, míg az elégtelen ZH eredményből származót írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak első két hetében, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.)

**A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:**

Írásbeli és szóbeli vizsga a Menedzsmentrendszerek építése és fejlesztése tárgy két félévének anyagából. A szóbeli vizsgára bocsátás feltétele egy írásbeli teszt sikeres megoldása. Az írásbeli vizsgarészben alapfogalmak ismerete kerül számonkérésre. Az írásbeli dolgozat megfelelése 70%-os pontszám eléréséhez kötött. A szóbeli vizsga a tantárgy témaköreit öleli fel. Érdemjegy 1-5.

**IRODALOM**

<i>Kötelező:</i>	Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Kiadó, 2010 MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények MSZ EN ISO 19011:2018 Útmutató irányítási rendszerek auditálásához A moodle e-learning rendszerrel letölthető előadásvázlatok, segédletek
<i>Ajánlott:</i>	Dr. Gutassy Attila (szerk.): Menedzsmentrendszerek auditálása, TÜV Rheinland InterCert, Budapest, 2003
<i>Egyéb segédletek:</i>	-

**A tárgy minőségbiztosítási módszerei:**

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.