

ÓBUDAI EGYETEM							
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Médiatechnológiai és Könnyűipari		Intézet		
Tantárgy neve:		Korszerű döntéselőkészítő eszközök II.			Neptun kód:	RMWKD2MBNE	
Tantárgy neve angolul:		Modern tools for decision making preparation II.			Kredit:	4	
Jelleg (kötelező/ választható):		kötelező	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:	6.	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		műszaki menedzser					
Tantárgyfelelős:		Dr. Gregász Tibor (oktatók: Göndör Vera, Kertész Zoltán)					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		-					
Heti óraszámok:		Előadás:	2	Tantermi gyakorlat:	0	Laborgyakorlat:	1
Számonkérés módja (v; é):		V	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	szombat	
A TANANYAG							
Oktatási cél:							
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a menedzsment részére szolgáló döntés-előkészítő módszereket, azokat a gyakorlatban hatékonyan tudják alkalmazni, és képesek legyenek a célnak megfelelő elemző eszközök kiválasztására.							
A tárgy részletes leírása, ütemezés: 2022-2023 II. félév							
Előadások és gyakorlatok:							
Hét	Időpont	Csoport	Témakör			Oktató	
3.	03.18. 8:00- 12:05 TA.2.220	ea	A minőség számszerűsítése: minőségpoligon. A vevői minőségérzékelés lépcsői. A minőség Kano-féle értelmezése Vevői elégedettségen alapuló folyamatfejlesztés, reklamációkezelés A minőségmutatók alapjai, minőségmutatók rendszere. Vállalati minőségmutató rendszeren alapuló szabályozás Benchmarking			Göndör Vera Kertész Zoltán	
7.	03.18. 8:00- 12:05 TA.2.220	ea	Menedzsment rendszerek és integrálásuk Minőségirányítási és szakmaspecifikus irányítási rendszerek (MIR, autóipar, IBIR, KIR, élelmiszeripar, gyógyszergyártás ...). Önértékelés, minőségdíjak Auditon alapuló rendszerértékelés. Auditok fajtái, audittevékenységek, dokumentumok			Göndör Vera Kertész Zoltán	
10.	05.06. 8:00- 12:05 TA.2.220	G01	A vevői elvárások meghatározása, igények súlyozási módszere QFD - A vevői igények lebontása műszaki paraméterekre Optimalizálás, kísérlettervezés, 2 ^P A vevői elvárások közötti kompromisszum megkötése. A terméklajdonságok kompromisszumos optimalizálása (Harrington-féle kompromisszum függvény) Kiadott feladat: minőségmutatók			Göndör Vera Kertész Zoltán	
10.	05.06. 12:10- 16:15 TA.2.220	G02					
13.	05.27. 12:10- 16:15 TA.2.220	G03					
13.	05.27. 8:00- 12:05 TA.2.220	G04					

Félévközi követelmények

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon és gyakorlatokon való részvétel kötelező. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató évközi jegyet nem kaphat. Elvárás az előadáshoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.

A gyakorlati foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók stb. (száma, időpontja)

A gyakorlatokhoz meghatározott témakörben jegyzőkönyvet kell készíteni! A jegyzőkönyvet a Moodle rendszerbe kell feltölteni a szorgalmi időszak végéig.

A jegyzőkönyvnek tekintjük a kiadott feladat megoldását teljeskörűen tartalmazó munkát.

Az aláírás megszerzésének kialakításának módszere:

Az aláírás megszerzésének feltétele:

- a konzultációkon való érvényes részvételek,
- legalább elégséges jegyzőkönyvek.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt stb.) és értékelési módszere:

Írásbeli vizsga kontakt módon, kb. 70 perc időtartamban. A vizsgán elérhető pontszám 50%-nak elérésétől a vizsgadolgozat elfogadható, így értékelése jegyre 1-5 –ig terjedő skálán történik.

IRODALOM

Kötelező:	Korszerű döntéselőkészítő eszközök című EDT tankönyv, (Göndör-Gregász Kertész) moodle e-learning rendszerről letölthető előadásvázlatok, tananyagok Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2010)
Ajánlott:	Parányi György: Minőséget gazdaságosan (Műszaki Könyvkiadó)
Egyéb segédletek:	Minőség és Megbízhatóság című folyóirat számai

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.