

ÓBUDAI EGYETEM									
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki			Kar	Terméktervező			Intézet		
Tantárgy neve:		FOGYASZTÓVÉDELEM				Neptun kód:		RTXFV1ABNE	
Tantárgy neve angolul:		Consumer protection				Kredit:		2	
Jelleg (kötelező/ választható):		kötelező		Tagozat:		nappali		Félév a mintatantervben:	
								4.	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:			Ipari termék- és formatervező mérnöki szak						
Tantárgyfelelős:		Dr. Takács Áron							
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):			-						
Heti óraszámok:		Előadás: 2		Tantermi gyak: -		Laborgyakorlat:			
Számonkérés módja (s; v; é):		VIZSGA		A képzés nyelve: magyar		A tárgy órarendi helye:		ea: CSÜTÖRTÖNKÉNT: 12 ³⁵ -14 ¹⁵	
A TANANYAG									
Oktatási cél:									
A tantárgy célja a magyar fogyasztóvédelem jogi szabályozásának és intézményrendszerének megismertetése, és a tudatos fogyasztói magatartás formálása. A tantárgynak éppúgy feladata a szemléletformálás, mint a gyakorlatban is használható ismeretek átadása.									
A tárgy részletes leírása, ütemezés:									
Előadások: TÉMÁI									
Okta-tási hét	Időpont	Témakör						Oktató	
1.	03.02.	A fogyasztóvédelem fontossága napjainkban, jogszabályi háttere A Ptk. és a Fogyasztóvédelmi tv., alapfogalmak						Dr. Takács Áron	
2.	03.09.	Az Európai uniós normák szerepe a fogyasztóvédelemben. A fogyasztóvédelem intézményrendszere						Dr. Takács Áron	
3.	03.16.	A fogyasztóvédelmi hatóságok, az NFH, a Gazdasági Versenyhivatal, a Békéltető Testületek, a civilszervezetek szerepe, közérdekű keresetek jelentősége.						Dr. Takács Áron	
4.	03.23	Fogyasztói szerződés, speciális és hagyományos értékesítési formák						Dr. Takács Áron	
5.	03.30.	Fogyasztóvédelem a vállalkozások, illetve a fogyasztók szemszögéből						Dr. Takács Áron	
6.	04.06.	A szavatosság, jótállás, termékfelelősség.						Dr. Takács Áron	
7.	04.13.	A CE jelölés, az ár fogalma.						Dr. Takács Áron	
8.	04.20.	Egyes tipikus fogyasztói jogviszonyok és jogi szabályozásuk, a hírköz- lési, közüzemi szolgáltatók által kötött szolgáltatási szerződések,						Dr. Takács Áron	
9.	04.27.	A fogyasztói igényérvényesítés lehetséges eszközei, a Vásárlói Tájé- koztató, csomagolás, minőségi tanúsítvány,						Dr. Takács Áron	
10.	05.04.	Üzemeltetőkkel kötött "szerződések", esettanulmányok.						Dr. Takács Áron	
11.	05.11.	TESZT az ALÁÍRÁS megszerzése érdekében							
12.	05.18.	Az utazási szerződés, üdülési jogra vonatkozó szerződések,						Dr. Takács Áron	
13.	05.25.	Konzultáció						Dr. Takács Áron	
14.	06.01.	PÓT TESZT az ALÁÍRÁS megszerzése érdekében							

Félévközi követelmények

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon való részvétel kötelező. A megengedett hiányzások számát a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat határozza meg (a hiányzások száma nem haladhatja meg a félévi össz. óraszám 30%-át).

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

Egy darab zárthelyi dolgozat megírása, egy pótlási lehetőséggel.
Aláírás pótlási lehetőség egy alkalommal a vizsgaidőszakban a TVSZ szerint.

Az aláírás megszerzésének módja:

**ZH on-line dolgozat, legalább elégséges (40 %) osztályzatra értékelt megírása 2022. április 13.-án 11⁴⁰-tól
pót zh: on-line 2022. május 04. 11⁴⁰-tól**

Az vizsgajegy kialakításának módszere:

Az aláírás megszerzésének feltétele:

- az előadásokon való érvényes részvétel,
- 1 db kb. 60 perces, legalább elégséges osztályzatra értékelt zárthelyi dolgozat megírása.

A zárthelyi dolgozat maximum pontszámából minimum 50 százalékot kell elérni az aláírás megszerzéséhez.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő Tanulmányi és Vizsgaszabályzat vonatkozó előírásai érvényesek.

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

A vizsgadolgozat kb. 60 perces, melynek maximum pontszámából minimum 40 százalékot kell elérni az elégséges osztályzathoz.

IRODALOM

<i>Kötelező:</i>	Moodle rendszerről letölthető előadásvázlatok és segédletek Miskolczi Bodnár Péter, Sándor István: A fogyasztóvédelmi jog magyar szabályozása (2019)
<i>Ajánlott:</i>	Baranovszky Gy., Újlaki-Vázt L.: Fogyasztók miniciklopédiája, OFE, Bp., 2016. Longáné Láng Katalin: A fogyasztók alapvető jogai, a magyar fogyasztóvédelem jogszabályi háttere, Nemzeti szakképzési és felnőttképzési intézet 2017.
<i>Egyéb segédletek:</i>	-

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzettek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.