

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Médiatechnológiai-, Könnyűipari Intézet Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport
Tantárgy neve:	Folyamatszervezés I.			Neptun kód:	RMXFO1KBNE	
Tantárgy neve angolul:				Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható):	kötelező	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:	3	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:	Könnyűipari mérnök alapszak					
Tantárgyfelelős:	Dr. Takács Áron			Oktatók:	Dr. Takács Áron	
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	nincs					
Heti óraszámok:	Előadás:	2	Tantermi gyakorlat:	1	Laborgyakorlat:	0
Számonkérés módja (v; é):	VIZSGA	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi ideje, helye:	kedd, minden héten 8 ⁰⁰ - 9 ⁴⁰ D.EA.I.	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
Az értékteremtő folyamatok megvalósítása érdekében szükséges szervezési, szervezeti és műszaki ismeretek átadása. Folyamatok, folyamatrendszerek és szervezetek, termékminőség és költségjellemzők komplex összefüggéseinek megismertetése						
A tárgy részletes leírása, ütemezés:						
Előadások:						
Oktatási hét	Időpont (hónap, nap)	Témakör				Oktató
1.	2018. 09. 11.	A folyamatszervezés szükségszerűsége				Dr. Takács Áron
2.	2018. 09. 18.	Szervezetek és működések (beszállítói rendszer, munka átadás, - átvétel, kiszállítás, optimalizáció). Célstratégiák				Dr. Takács Áron
3.	2018. 09. 25.	Vállalkozói struktúra.				Dr. Takács Áron
4.	2018. 10. 02.	Érintettek igényeinek azonosítása.QFD. Jellegzetes vevői igények megjelenése a könnyűiparban.				Dr. Takács Áron
5.	2018. 10. 09.	Vevő-szegmentáció.				Dr. Takács Áron
6.	2018. 10. 16.	Szervezeti kommunikáció kialakítása Szerződés-kötés, - tervezése, - ellenőrzése, - kapcsolódásai				Dr. Takács Áron
7.	10. 23.					
8.	2018. 11. 30.	Folyamatok szabályozása, ellenőrzése, dokumentálása és az eltérések értékelése, logisztikai kapcsolódása.				Dr. Takács Áron
9.	2018. 11. 06.	Menedzserfolyamatok szervezeti típusai.				Dr. Takács Áron
10.	2018. 11. 13.	Tárgyi infrastruktúra tervezése és fenntartása A tömegszerű feldolgozóipari termékek kereskedelmi jellemzői. Folyamatok megítélése az információn alapuló társadalomban (USTER statisztikák és logikája, nemzetközi termékstandardok).				Dr. Takács Áron
11.	2018. 11. 20.	A vállalati szabályozás szintjei. A termelési folyamatok rendszere: fő-, támogató- és menedzsmint folyamatok lényege, rendszere, kapcsolódásai. Kapcsolódások a folyamatok, folyamatrendszerek és a szervezetek között.				Dr. Takács Áron
12.	2018. 11. 27.	ZH				Dr. Takács Áron
13.	2018. 12. 04.	A folyamatszabályozás statisztikai eszközei. Egy és kétoldali határértékek és túrérek tervezése, képességi mutatók, szabályozó kártyák logikája				Dr. Takács Áron
14.	2018. 12. 11.	PÓT ZH				Dr. Takács Áron

Félévközi követelmények

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon való részvétel kötelező. Az érvényes részvétel feltétele a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó, a felsőoktatási képzéshez méltó jelenlét. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató évközi jegyet nem kaphat.

A gyakorlati foglalkozásokon való részvétel kötelező. Az érvényes részvétel feltétele a pontos megjelenés (órakezdési időponttól számított max. 10 perc késés) és a befejezési időpontig tartó jelenlét, valamint az óra elején az előre meghatározott témakörből megírt sikeres beugró. Ezekre a kibocsátott segédletekből készülhetnek fel. A megengedett hiányzások száma 30% (1 gyakorlat). A megengedett hiányzásokat minden esetben pótolni kell, legkésőbb az utolsó hétre kiírt pótgyakorlatokon. A megengedett hiányzás felett a félév letiltásra kerül.

A gyakorlatokon az előre megadott csoportbeosztástól eltérő időpontban való részvétel csak a gyakorlatvezető előzetes engedélyével lehetséges és pótlásnak számít. A pótlások száma a félév során max. 3 gyakorlat lehet!!

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

Minden témakörből jegyzőkönyvek készítése, amelyek formalapjai a segédletekben találhatóak. A jegyzőkönyvek leadási határideje: a gyakorlattól számított második hét.

Egy darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása. Lehetőség van egy pótlási lehetőségre.

Az aláírás megszerzésének/évközi jegy kialakításának módszere:

A félévközi jegy feltétele

- az előadásokon és gyakorlatokon való érvényes részvétel,
- az összes témakörből a jegyzőkönyv formájában beadott, a gyakorlatvezetők által elfogadott feladatok,
- 1 db kb. 60 perces, elégséges jegyre értékelt zárthelyi dolgozat megírása.

A zárthelyi maximum pontszáma 100, amelyből minimum 50 pontot kell elérni és egy alkalommal lehet pótolni

A félévközi jegyet a zárthelyi dolgozat eredménye (60% súlyozással) és a beadott jegyzőkönyvek (ezek átlagát alapul vevő 40% súlyozással) alapján kapja a hallgató.

A félévközi jegy pótlására az érvényben lévő Tanulmányi és Vizsgaszabályzat vonatkozó előírásai érvényesek. (A jegyzőkönyv hiányból származó elégtelen félévközi jegy a hiányzó pótlásával, míg az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb pót ZH megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.)

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

-

IRODALOM

<i>Kötelező:</i>	<ul style="list-style-type: none">- Dr. Takács Áron: Folyamatszervezés I. elektronikus tankönyv RKK - 6029- A tárgyhoz kialakított, az MTS honlapjáról letölthető segédletek- http://rkk.uni-obuda.hu/mts/segedletek
<i>Ajánlott:</i>	<ul style="list-style-type: none">- dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése
<i>Egyéb segédletek:</i>	

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.