

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Szubjektív adatok értékelése II			Neptun kód:	RMTSE2MTLD	
Tantárgy neve angolul:	Evaluation of subjective data II			Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható):	választható	Tagozat:	levelező	Félév a mintatantervben:	7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök				
Tantárgyfelelős:	Dr. Zoller Vilmos					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		RMTSE2MTLD Szubjektív adatok értékelése I				
Óraszám/félév:	Előadás:	4	Tantermi gyakorlat:	-	Laborgyakorlat:	4
Számonkérés módja (s; v; é):	v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	Csütörtök	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés						
Előadások, laborgyakorlatok:						
Konzultációs hét	Időpont	Témakör			Oktató	
2.	09.21. 15:20-17:00 D Alag. M7	VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa. Gyakorlati feladat (FE diagram)			Kertész Zoltán	
5.	10.12. 15:20-17:00 D 259	Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés auto- és keresztkorrelációs jellemzői. <i>Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.</i>			Göndör Vera	
9.	11.09. 15:20-17:00 D Alag. M7	Gyakorlati feladat (idősoros értékelés) Kérdőíves felmérések hibái, attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése.			Göndör Vera	
13.	12.07. 15:20-17:00 D 259	Az elégedettségmérés mérőeszköz-felügyeleti kérdései. ZH			Göndör Vera	
Félévközi követelmények						
Foglalkozásokon való részvétel:						
Az előadásokon és laborgyakorlatokon való részvétel kötelező. Elvárás az előadáshoz és laborgyakorlatához méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.						
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)						
Egy darab kb. 45 perces zárthelyi dolgozat megírása a 4. konzultációs alkalommal. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 40 perces, maximum pontszámából minimum 50 százalékot kell elérni az aláírás megszerzéséhez.						
Az aláírás megszerzésének módszere:						
Az aláírás megszerzésének feltétele:						
<ul style="list-style-type: none"> - a konzultációkon való részvétel, - legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható). 						
Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek: egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.						

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40%-tól elégséges.

IRODALOM

Kötelező: A Moodle rendszerből letölthető előadásvázlatok, segédletek

Ajánlott: Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland InterCert, 2010.)
Dr. Róth András: ISO 9000:2000 minőségügyi rendszer (Verlag Dashöfer)
Minőség és Megbízhatóság (EOQ MNB) aktuális cikkei
Magyar Minőség (Magyar Minőség Társaság) aktuális cikkei

Egyéb segédletek: -

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzettek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.