

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Szubjektív adatok értékelése II			Neptun kód:	RMTSE2MTLD	
Tantárgy neve angolul:	Evaluation of subjective data II			Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható):	választható	Tagozat:	levelező	Félév a mintatantervben:	7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök				
Tantárgyfelelős:	Dr. Zoller Vilmos					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		RMTSE2MTLD Szubjektív adatok értékelése I				
Óraszám/félév:	Előadás:	4	Tantermi gyakorlat:	-	Laborgyakorlat:	4
Számonkérés módja (s; v; é):	v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	Csütörtök 10:45-12:25, D Alag. M6	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés: 2018-2019 I.						
<b>Előadások, laborgyakorlatok:</b>						
Konzultációs hét	Időpont	Témakör			Oktató	
2.	09.21.	VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa. Gyakorlati feladat (FE diagram)			Kertész Zoltán	
4.	10.05.	Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés auto- és keresztkorrelációs jellemzői. <i>Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.</i>			Göndör Vera	
6.	10.19.	Gyakorlati feladat (idősoros értékelés) Kérdőíves felmérések hibái, attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése.			Göndör Vera	
10.	11.16	Az elégedettségmérés mérőeszköz-felügyeleti kérdései. ZH			Göndör Vera	
Félévközi követelmények						
Foglalkozásokon való részvétel:						
Az előadásokon és laborgyakorlatokon való részvétel kötelező. Elvárás az előadáshoz és laborgyakorlathoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.						
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)						
A Moodle rendszerbe feltöltött teszt kitöltése legalább 50%-os eredménnyel. A teszt kitöltése szorgalmi időszakban egyszer pótolható.						
Az aláírás megszerzésének módszere:						
Az aláírás megszerzésének feltétele:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a konzultációkon való részvétel,</li> <li>- legalább 50%-os teszt a Moodle rendszerben.</li> </ul>						
Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek. Az aláírást egy 60 perces írásbeli dolgozat legalább 50%-os megírásával lehet pótolni a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban.						

**A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:**

A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40%-tól elégséges.

**IRODALOM**

**Kötelező:** A Moodle rendszerből letölthető előadásvázlatok, segédletek

**Ajánlott:** Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland InterCert, 2010.)  
Dr. Róth András: ISO 9000:2000 minőségügyi rendszer (Verlag Dashöfer)  
Minőség és Megbízhatóság (EOQ MNB) aktuális cikkei  
Magyar Minőség (Magyar Minőség Társaság) aktuális cikkei

**Egyéb segédletek:** -

**A tárgy minőségbiztosítási módszerei:**

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.