

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Korszerű döntés-előkészítő rendszerek I			Neptun kód:	RMTKD1MTND	
Tantárgy neve angolul:	Modern tools for decision making preparation I			Kredit:	5	
Jelleg (kötelező/ választható):	kötelező	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:	5	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök				
Tantárgyfelelős:	dr. Gregász Tibor oktatók: Némethné dr. Erdődi. K.; dr. Gregász T.; Göndör V.; Kertész Z.					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	–					
Heti óraszámok:	Előadás:	2	Tantermi gyakorlat:	2	Laborgyakorlat:	-
Számonkérés módja (s; v; é):	é	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	kedd, szerda	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elvárendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a menedzsment részére szolgáló döntés-előkészítő módszereket, azokat a gyakorlatban hatékonyan tudják alkalmazni, és képesek legyenek a célnak megfelelő eszközök kiválasztására. A hallgatók megismerik a problémamegoldó módszereket, a mintavételezés és a mérőeszköz-felügyelet alapjait.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés						
Előadások: kedd 11.40-13.20 D M7						
Oktatási hét	Dátum	Témakör				Oktató
1.	2018.09.11	TQM-TQC-ISO címszavak mögötti elvek. A minőségkövetelmények mérhetősége, számszerűsítése, minőségpoligon, adatgyűjtés. A vevői minőségérzékelés lépcsői. A Kano-féle értelmezés.				Dr. Gregász Tibor
2.	2018.09.18.	A problémamegoldás jellemző módszertana, lépései. PDCA logika. DMAIC. A csoport technikák szempontjai. Ötletgyűjtő módszerek szóban és írásban. Brainstorming, K-J.diagram,				Némethné dr. Erdődi Katalin
3.	2018.09.25.	Adatgyűjtés, adatcsoportosítás, rangsorolás. Pareto analízis. Ok-okozati összefüggések feltárásai módszerei, ábrázolási lehetőségek. Ishikawa diagram, fadiagram, kapcsolati diagram.				Némethné dr. Erdődi Katalin
4.	2018.10.02.	A termék minőségi szintjének értékelési módszere, páronkénti összehasonlítás, súlyozás.				Némethné dr. Erdődi Katalin
5.	2018.10.09.	A vevői elvárások közötti kompromisszum megkötése. A terméktulajdonságok kompromisszumos optimalizálása. Harrington-féle kompromisszum függvény egy oldalról és két oldalról korlátos jellemző esetén.				Némethné dr. Erdődi Katalin
6.	2018.10.16.	Emberi hibák kialakulása, megelőzése, valószínűségének számszerűsítése. Poka-yoke módszertana.				Dr. Gregász Tibor
7.	2018.10.23.	szünet				
8.	2018.10.30.	5S, 8D, 5W, ... módszertanok jelentősége				Dr. Gregász Tibor
9.	2018.11.06.	QFD. A vevői elvárások meghatározása, vevői igények súlyozási módszere. A vevői igények lebontása műszaki paraméterekre. Kapcsolati mátrix. QFD: tervezési célértékek kijelölése.				Némethné dr. Erdődi Katalin
10.	2018.11.13.	Karbantartási stratégiák. A minőségügy karbantartási vetülete.				Dr. Gregász Tibor
11.	2018.11.20.	Korszerű karbantartási módszertanok.				Dr. Gregász Tibor
12.	2018.11.27.	Kaizen, kan-ban.				Dr. Gregász Tibor
13.	2018.12.04.	ZH				Dr. Gregász Tibor
14.	2018.12.11.	PÓT zh és PÓT alkalom				Dr. Gregász Tibor

Gyakorlatok: szerda 11:40-13:20 D alagsor M7

Hét		Témakör	Oktató
1.	09.12.	Komplex feladat kiadása a félévre (8D szerint). Csoportmunka szabályai. Élmény. Brainstorming	Kertész Zoltán
2.	09.19.	K-J diagram	Kertész Zoltán
3.	09.27.	A minőség számszerűsítése. Minőségpoligon	Göndör Vera
4.	10.03.	Pareto diagram, Ishikawa diagram	Kertész Zoltán
5.	10.10.	Páronkénti összemérés. I.	Göndör Vera
6.	10.17.	Páronkénti összemérés. II.	Göndör Vera
7.	10.24.	5S	Kertész Zoltán
8.	10.31.	QFD: vevői igények azonosítása, kapcsolati mátrix	Göndör Vera
9.	11.07.	QFD: tetőmátrix, fontossági szám, prezentáció (feladat emlékeztető)	Göndör Vera
10.	11.14.	Komplex feladat bemutatója	Göndör Vera
11.	11.21.		
12.	11.28.	Harrington I.	Kertész Zoltán
13.	12.05.	Harrington II.	Kertész Zoltán
14.	12.12.	Pótlás	KZ, GV

Félévközi követelmények**Foglalkozásokon való részvétel:**

Az előadásokon való részvétel kötelező. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató évközi jegyet nem kaphat. Elvárás az előadáshoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.

A gyakorlati foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele

- a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 10 perc késés),
- a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

A gyakorlatokhoz szükséges eszközök: tudományos zsebszámológép, vonalzó, toll, ceruza.

A gyakorlatokon az előre megadott csoportbeosztástól eltérő időpontban való részvétel csak a gyakorlatvezető előzetes engedélyével lehetséges és pótlásnak számít. Gyakorlat pótlása (TVSZ szerint a félév óráinak max. 30%-a (max. 3 gyakorlat) pótolható az utolsó hetekre kiírt pótórán.

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

Valamennyi gyakorlathoz jegyzőkönyvet kell készíteni (ebből a gyakorlatvezető által jelzett esetekben összevont jegyzőkönyv készül)! A jegyzőkönyvek beadásának rendje:

- Jegyzőkönyvek leadásának helye: gyakorlaton
- Jegyzőkönyvet beadni a gyakorlat napjától számított 2 hétig lehet, ezt követően még 2 hétig leadható a jegyzőkönyv különjárási díj ellenében.

A jegyzőkönyvnek tekintjük a kiadott feladat megoldását teljeskörűen tartalmazó munkát. Amennyiben a jegyzőkönyv kidolgozottsága ezt nem teljesíti, úgy a visszajelzéstől számított két héten belül az ismételt beadás különjárási díj esetében tehető meg.

Az elégtelen jegyzőkönyveket javítani kell a szorgalmi időszakban.

Egy darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása az előadás időpontjában. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 60 perces, maximum pontszáma 100, amelyből minimum 50 pontot kell elérni az elégséges osztályzathoz.

Az évközi megszerzésének/évközi jegy kialakításának módszere:

Az évközi jegy megszerzésének feltétele:

- a gyakorlatokon való érvényes részvételek,
- legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és
- legalább elégséges jegyzőkönyvek és feladatbemutatók.

Az évközi jegyet a zárthelyi dolgozat eredménye (60% súlyozással) és a beadott jegyzőkönyvek (ezek átlagát alapul vevő 40% súlyozással) alapján kapja a hallgató.

Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

- A jegyzőkönyv hiányából vagy elégtelen eredményéből (max. 3 témakör esetében) származó elégtelen évközi jegy a hiányzó pótlásával, illetve az elégtelenek javításával, míg
- az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

–

IRODALOM

Kötelező: [moodle rendszerről](#) letölthető előadásvázlatok és segédletek
Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2005)

Ajánlott: Parányi György: Minőséget gazdaságosan (Műszaki Könyvkiadó)

Egyéb segédletek: Minőség és Megbízhatóság című folyóirat számai

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzettek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.