

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:		Korszerű döntés-előkészítő rendszerek I.			Neptun kód:	RMTKD1MTLD
Tantárgy neve angolul:		Modern tools for decision making preparation I			Kredit:	5
Jelleg (kötelező/ választható):		kötelező	Tagozat:	levelező	Félév a mintatantervben:	5.
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök				
Tantárgyfelelős:		Némethné dr. Erdődi Katalin				
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		-				
Óraszám/félév:	Előadás:	12	Tantermi gyakorlat:	-	Laborgyakorlat:	12
Számonkérés módja (s; v; é):	é	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	péntek 14:25-19.45 D Alagsor M6-7	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elvárendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a menedzsment részére szolgáló döntés-előkészítő módszereket, azokat a gyakorlatban hatékonyan tudják alkalmazni és képesek legyenek a célnak megfelelő eszközök kiválasztására. Mindezek a minőségirányítási és más menedzsmentrendszer működésében jelent nagy segítséget.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés						
<b>Előadások, laborgyakorlatok:</b>						
oktatási hét	időpont	Témakör				Oktató
1.	09.15. 14:25-17:00	A vevői minőségérzékelés lépcsői. A minőség Kano-féle értelmezése. A minőségkövetelmények mérhetősége, a minőség számszerűsítése, minőségpoligon.				Göndör Vera
	09.16. 17:10-19:45	A problémamegoldás jellemző módszertana, lépései. PDCA logika. DMAIC, 8D. A csoport technikák szempontjai. Ötletgyűjtő módszerek. Brainstorming, K-J diagram Adatgyűjtés, adatcsoportosítás, rangsorolás. Pareto analízis. Ok-okozati összefüggések feltárásai módszerei, ábrázolási lehetőségek. Ishikawa diagram, fadiagram, kapcsolati diagram.				Dr. Gregász Tibor
4.	10.06. 14:25-17:00	Gyakorlat: Ishikawa diagram, Pareto analízis A termék minőségi szintjének értékelési módszere páronkénti összehasonlítással. Súlyozás. Gyártmányszínvonal összehasonlítás.				Göndör Vera
	10.06. 17:10-19:45	TQM-TQC-ISO és egyéb címszavak mögötti elvek, módszerek Kaizen, kan-ban, 5S				Dr. Gregász Tibor
8.	11.03. 14:25-17:00	Emberi hibák kialakulása, megelőzése, valószínűségének számszerűsítése. Poka-yoke módszertana.				Dr. Gregász Tibor
	11.03. 17:10-19:45	A vevői elvárások közötti kompromisszum megkötése. A terméktulajdonosságok kompromisszumos optimalizálása a Harrington-féle kompromisszum függvény módszerével				Göndör Vera
12.	12.01. 14:25-17:00	A karbantartás alap diagnosztikai megoldásai, korszerű karbantartási módszertan				Dr. Gregász Tibor
	12.01. 17:10-19:45	ZH Vevői elégedettség mérés módszertana.				Göndör Vera

## Félévközi követelmények

### Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon és laborgyakorlatokon való részvétel kötelező. Elvárás az előadáshoz és laborgyakorlathoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.

A foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele

- a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 10 perc késés),
- a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

A foglalkozásokhoz szükséges eszközök: tudományos zsebszámológép, vonalzó, toll, ceruza.

### Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

A félév során két jegyzőkönyv formájában beadandó feladat kerül kiadásra. A feladatok beadása a konzultációkon történhet az oktatónál vagy e-mailen elküldve. A beadott feladat nem felelt meg, megfelelt és kiválóan megfelelt eredményt kaphat. A nem megfelelő feladatmegoldások egy alkalommal javíthatók a szorgalmi időszakban.

Egy darab kb. 40 perces zárthelyi dolgozat megírása az utolsó konzultációs alkalommal. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 40 perces, maximum pontszáma 100, amelyből minimum 40 pontot kell elérni az elégséges osztályzathoz.

### Az évközi megszerzésének/évközi jegy kialakításának módszere:

Az évközi jegy megszerzésének feltétele:

- az előadásokon való részvétel,
- legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és
- elfogadott jegyzőkönyvek.

Az évközi jegyet a zárthelyi dolgozat eredménye adja, mely kiválóan megfelelt beadott feladat és legalább elégséges zárthelyi dolgozat esetén egy érdemjeggyel emelhető.

Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

- A beadandó feladat hiányából vagy nem megfelelő minősítéséből származó elégtelen évközi jegy a feladat pótlásával, illetve a nem megfelelő minősítés javításával, míg
- az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.

### A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

–

## IRODALOM

<i>Kötelező:</i>	<a href="#">moodle rendszerről</a> letölthető előadásvázlatok Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2005)
<i>Ajánlott:</i>	Parányi György: Minőséget gazdaságosan (Műszaki Könyvkiadó)
<i>Egyéb segédletek:</i>	Minőség és Megbízhatóság című folyóirat számai, ISO 2859 és 3534 szabványok a mintavételezésről, AIAG referencia kézikönyvei (MSA):

### A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.