

ÓBUDAI EGYETEM									
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki			Kar	Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport		
Tantárgy neve:		Korszerű döntéselőkészítő eszközök II.				Neptun kód:		RTSKD22MLD RTSKD22MLC	
Tantárgy neve angolul:		Modern tools for decision making preparation II.				Kredit:		4	
Jelleg (kötelező/ választható):		kötelező		Tagozat:	levelező		Félév a mintatantervben:		6.
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		műszaki menedzser							
Tantárgyfelelős:		Dr. Gregász Tibor			Oktatók:		Dr. Gregász Tibor, Rózsa István		
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		-							
Óraszám/félév:	Előadás:	15			Laborgyakorlat:		0		
Számonkérés módja (v; é):		é	A képzés nyelve:		magyar		A tárgy órarendi helye:		hétfő 8:00-10:35 TA 2.220
A TANANYAG									
Oktatási cél:									
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a menedzsment részére szolgáló döntés-előkészítő módszereket, azokat a gyakorlatban hatékonyan tudják alkalmazni és képesek legyenek a célnak megfelelő eszközök kiválasztására.									
A tárgy részletes leírása, ütemezés:									
Előadások: hétfő 8.00-10.35 TA 2.220									
Konzultáció	Időpont	Témakör						Oktató	
2.	02.20.	<p>A minőség számszerűsítése: minőségpoligon. A vevői minőségérzékelés lépcsői. A minőség Kano-féle értelmezése.</p> <p>A minőség mérése. A vevői elvárások meghatározása, igények súlyozási módszere. A termék minőségi szintjének értékelési módszere páronkénti összehasonlítással.</p> <p>Termékek minőségi szintjének összehasonlítása különböző módszerekkel. (Kipa, Kesselring, Kendal).</p> <p>Vevői elégedettségen alapuló folyamatfejlesztés.</p>						Rózsa István	
4.	03.06	<p>QFD. A vevői igények lebontása műszaki paraméterekre. Kapcsolati mátrix. QFD: tervezési célértékek kijelölése. A csoportmunka szempontjai.</p>						Dr. Gregász Tibor	
6.	03.20	<p>Szervezeti monitoring. A minőségmutatók alapjai, minőségmutatók rendszere. Vállalati minőségmutató rendszeren alapuló szabályozás.</p> <hr/> <p>ZH1.</p> <p>A vevői elvárások közötti kompromisszum megkötése. A terméktulajdonságok kompromisszumos optimalizálása. Harrington-féle kompromisszum függvény.</p>						Rózsa István Dr. Gregász Tibor	
8.	04.03	<p>Optimalizálás, Kísérlettervezés, 2^P</p> <p>ZH2</p>						Dr. Gregász Tibor	

14.	05.15	Minőségirányítási és szakmaspecifikus irányítási rendszerek. (ISO 9001, ISO 14001; ISO 17025; GMP; HACCP; MEBIR; AIAF 16949; ISO 50001) PÓT ZH1+ZH2	Rózsa István
Félévközi követelmények			
<i>Foglalkozásokon való részvétel:</i>			
Az előadásokon való részvétel kötelező. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató évközi jegyet nem kaphat.			
<i>Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)</i>			
Két darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása. Sikertelen zh. pótlására a szorgalmi időszakban egyszer van lehetőség. 1 db beadott jegyzőkönyv, órai gyakorlati munka bemutatása.			
<i>Az évközi jegy kialakításának módszere:</i>			
Az évközi jegy megszerzésének feltétele: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 db érvényes jegyre értékelt zárthelyi dolgozat megírása. A zárthelyi maximum pontszámából minimum 50%-ot kell elérni az elégséges érdemjegyhez. Az évközi jegyet a zárthelyi dolgozat eredménye adja. Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő Tanulmányi és Vizsgaszabályzat vonatkozó előírásai érvényesek. (egyszeri pótlás a szorgalmi időszakban, egy pótlási lehetőség a vizsgaidőszak első 10 napján belül.)			
<i>A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:</i>			
Írásbeli			
IRODALOM			
<i>Kötelező:</i>	A moodle e-learning felületről letölthető előadásvázlatok. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2010)		
<i>Ajánlott:</i>	Parányi György: Minőséget gazdaságosan (Műszaki Könyvkiadó)		
<i>Egyéb segédletek:</i>	Minőség és Megbízhatóság című folyóirat számai		
A tárgy minőségbiztosítási módszerei:			
A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei <ul style="list-style-type: none"> - a tudásátadás módszertana, - a tananyag tartalma, - az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége. A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.			