

ÓBUDAI EGYETEM						
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki		Kar	Minőségirányítási és Technológiai		Szakcsoport	
Tantárgy neve:	Korszerű döntés-előkészítő rendszerek III			Neptun kód:	RTSKD3MTNC	
Tantárgy neve angolul:	Modern tools for decision making preparation III			Kredit:	3	
Jelleg (kötelező/ választható):	kötelező	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:	7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:	könnyűipari mérnök					
Tantárgyfelelős:	Némethné dr. Erdődi Katalin					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):	RTSKD2MTNC Korszerű döntés-előkészítő rendszerek II					
Heti óraszámok:	Előadás:	1	Tantermi gyakorlat:	2	Laborgyakorlat:	-
Számonkérés módja (s; v; é):	v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:	kedd, szerda	
A TANANYAG						
Oktatási cél:						
A tárgy elrendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a kísérlettervezés gyakorlatát, a folyamatfejlesztés kockázatok, emberi hibák értékelése és vevői vélemények alapján történő fejlesztésének módszereit.						
A tárgy részletes leírása, ütemezés						
<b>Előadások:</b> páratlan kedd 11.40-15.10 D Alag.KM						
Hét	Időpont	Témakör			Oktató	
1	09.13.	Vevői elégedettségen alapuló folyamatfejlesztés			Göndör Vera	
3	09.27.	Optimalizálás. Kísérlettervezés: Taguchi-féle megközelítés			Göndör Vera	
5	10.11.	Kísérlettervezés: 2 <sup>p</sup> megközelítés			Göndör Vera	
7	10.25.	Veszély és kockázat eseményfával való elemzése, döntési fa, a kockázatelemzést használó területek összefoglaló áttekintése. A kockázat megjelenése az új menedzsment szabványokban Az FMEA módszertana tervezésre és gyártásra			Dr. Gregász Tibor	
9	11.08.	Élelmiszerbiztonsági rendszerek specialitásai HACCP-ISO:22000, IFS			Dr. Gregász Tibor	
11	11.22.	ZH			Gregász T., Göndör V.	
13	12.06.	Emberi hibák okok szerinti kategorizálása, megelőzése. Az emberi hibák számszerűsítése. Poka-yoke módszertanában alkalmazott alapelvek.			Dr. Gregász Tibor	
14	12.13.	17:10 PótZH			Gregász T., Göndör V.	
<b>Gyakorlatok:</b> szerda 11:40-13:20 D Alag.B						
Hét	Időpont	Témakör			Oktató	
1.	09.14.	Vevői elégedettség mérés I			Göndör Vera	
2.	09.21	Vevői elégedettség mérés II			Göndör Vera	
3.	09.28.	Kísérlettervezés I			Göndör Vera	
4.	10.05.	Kísérlettervezés II			Göndör Vera	
5.	10.12.	Nyári gyakorlat beszámoló			Kertész Zoltán	
6.	10.19.	Kísérlettervezés III			Göndör Vera	
7.	10.26.	Kísérlettervezés IV			Kertész Zoltán	
8.	11.02.	Kísérlettervezés V			Kertész Zoltán	
9.	11.09.	Kockázatelemzés és döntésemélet. A kockázatelemzés lehetséges módszerei: hibafa, hagyományos kockázat elemzés			Kertész Zoltán	
10	11.16.	-			-	
11.	11.23.	Folyamatok kockázatelemzése I			Kertész Zoltán	
12.	11.30.	Folyamatok kockázatelemzése II			Kertész Zoltán	
13.	12.07.	A kockázatelemzés lehetséges módszerei az élelmiszeriparban, HACCP			Göndör Vera	
14.	12.14.	Pótygyakorlat			Göndör V., Kertész Z.	

## Félévközi követelmények

### Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon való részvétel kötelező. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató nem kaphat aláírást. Elvárás az előadáshoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.

A gyakorlati foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele

- a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 10 perc késés),
- a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

A gyakorlatokhoz szükséges eszközök: tudományos zsebszámológép, vonalzó, toll, ceruza.

A gyakorlatokon az előre megadott csoportbeosztástól eltérő időpontban való részvétel csak a gyakorlatvezető előzetes engedélyével lehetséges és pótlásnak számít. Gyakorlat pótlása (TVSZ szerint a félév óráinak max. 30%-a (max. 3 gyakorlat) pótolható az utolsó hetekre kiírt pótórán.

### Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

Valamennyi gyakorlathoz jegyzőkönyvet kell készíteni (ebből a gyakorlatvezető által jelzett esetekben összevontan)!

A jegyzőkönyvek beadásának rendje:

- Jegyzőkönyvek leadásának a gyakorlatokon történik.
- Jegyzőkönyvet beadni a gyakorlat napjától számított 2 hétig lehet (kivéve az utolsó hetet, ahol a gyakorlaton kell a jegyzőkönyvet elkészíteni), ezt követően még 2 hétig leadható a jegyzőkönyv (kivéve az utolsó 4 hetet) különjárási díj ellenében.

A jegyzőkönyvnek tekintjük a kiadott feladat megoldását teljes körűen tartalmazó munkát. Amennyiben a jegyzőkönyv kidolgozottsága ezt nem teljesíti, úgy a visszajelzéstől számított két héten belül az ismételt beadás különjárási díj esetében tehető meg. Az elégtelen jegyzőkönyveket javítani kell a szorgalmi időszakban.

Egy darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása az előadás időpontjában. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 60 perces, a maximum pontszámból minimum 50%-ot kell elérni az elégséges osztályzathoz.

### Az aláírás megszerzésének módszere:

Az aláírás megszerzésének feltétele:

- a gyakorlatokon való érvényes részvételek,
- legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és
- legalább elégséges jegyzőkönyvek.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.

- A jegyzőkönyv hiányából vagy elégtelen eredményéből (max. 3 témakör esetében) származó aláírás megtagadást a hiányzó pótlásával, illetve az elégtelenek javításával, míg
- az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.

### A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

A vizsga a Korszerű döntés-előkészítő rendszerek I, II és III tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és szóbeli részből áll. Az írásbeli dolgozat a tantárgy témaköreihez kapcsolódó számítási feladatból, a feladatból levont következtetésből, illetve néhány alapfogalom magyarázatából áll. Az írásbeli feladaton minimum 50%-os eredményt kell elérni. 50% alatt az írásbeli vizsga eredménye alapján a vizsga érdemjegye elégtelen.

60%-tól az írásbeli vizsga elfogadott, a hallgató szóbeli vizsgára mehet. A szóbeli vizsgán a hallgató 2 tételt húz a témakörökből. Tételenként 10 perces felkészülési idő után kezdődhet a szóbeli vizsga. A vizsga érdemjegy a szóbeli vizsgán adott érdemjegy, melyhez mindkét tételtől legalább elégséges szinten kell a tananyag ismeretét bemutatni.

Elégtelen vizsga esetén mind az írásbeli, mind a szóbeli vizsgát ismételni kell.

## IRODALOM

*Kötelező:*

[Moodle rendszerről](#) letölthető előadásvázlatok és segédletek  
Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2005)

*Ajánlott:*

Parányi György: Minőséget gazdaságosan (Műszaki Könyvkiadó)  
Kemény Sándor-Deák András: Kísérletek tervezése és értékelése (Műszaki Könyvkiadó)

*Egyéb segédletek:*

Minőség és Megbízhatóság című folyóirat számai

### A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.