

Dr. Csiszér Tamás

# Szakmai Önéletrajz

A végzettségek és tapasztalatok, valamint a kutatási és publikációs eredmények részletes bemutatása



**Dr. Csiszér Tamás**

*okleveles mérnök*

*Születési idő: 1972. november 22.*

*Állampolgárság: magyar*

*E-mail: [csiszer.tamas@rkk.uni-obuda.hu](mailto:csiszer.tamas@rkk.uni-obuda.hu)*

Utolsó frissítés: 2018. február 19.

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| 1. Tanulmányok .....                                 | 3  |
| 2. Munkahelyek, megbízások .....                     | 3  |
| 3. Szakmai ismeretek .....                           | 4  |
| 4. Gyakorlati tapasztalat .....                      | 4  |
| 5. Szakmai projektek .....                           | 4  |
| 6. Oktatói, tréneri tevékenység .....                | 8  |
| 7. Kutatói, fejlesztői tevékenység .....             | 10 |
| 8. Publikációs tevékenység .....                     | 10 |
| 9. Előadói tevékenység, konferencia megbízások ..... | 11 |
| 10. Nyelvismeret .....                               | 11 |
| 11. Informatikai ismeretek .....                     | 12 |
| 12. Egyéb ismeretek, képességek, készségek .....     | 12 |

# Szakmai önéletrajz

## 1. Tanulmányok

|           |   |
|-----------|---|
| 2017      | Certunion, <b>IRCA Vezető Auditor</b> tréning – ISO 9001:2015   |
| 2017      | graphIT, <b>Siemens Plant Simulation</b>  |
| 2017      | National University of Science and Technology, <b>Science of Engineering Materials</b> (edX)  |
| 2016-2017 | Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Vegyészmérnöki és Biomérnöki Kar, <b>Műanyag és száltechnológiai vegyészmérnök (MSc)</b>  |
| 2016      | Texas A&M University, <b>Introduction to Materials Science &amp; Engineering</b> (Coursera)   |
| 2015      | LZH Laser Akademie, <b>Laser safety training</b> (Hannover)   |
| 2015      | Pető Dóra, <b>Tárgyalástechnika tréning</b>   |
| 2015      | Pető Dóra, <b>Konfliktuskezelés tréning</b>   |
| 2015      | Pető Dóra, <b>Coaching tréning</b>  |
| 2015      | Pető Dóra, <b>Prezentációs tréning</b>  |
| 2015      | Komáromi Kolos, <b>Prezentációs tréning</b>   |
| 2015      | HR Training Solutions, <b>MS Excel tréning</b>  |
| 2014      | Varinex Zrt., <b>AUTODESK AUTOCAD tréning</b>   |
| 2014      | Learning Innovation Kft., <b>Kutatásmenedzsment tréning</b>   |
| 2014      | Learning Innovation Kft., <b>Felkészítés az FP7 és Horizon 2020 keretprogramokhoz kapcsolódó pályázatírásra, a projekt menedzselésére</b> |
| 2014      | Nyugat-Magyarországi Egyetem, <b>PhD minősítés, anyagtudomány és technológiák tudományterületen (summa cum laude)</b>                     |
| 2014      | Resultator Kft., <b>LEAN Skipper minősítés</b>  |
| 2013      | Resultator Kft., <b>Projektmenedzsment tréning program</b>  |
| 2013      | Resultator Kft., <b>LEAN SIX SIGMA Black Belt minősítés</b>   |
| 2013      | EDUTUS Főiskola, <b>Angol nyelvű prezentációs tréning</b>   |
| 2013      | Eruditio Zrt., <b>Általános webinárium és MS LYNC képzés</b>  |
| 2013      | Learning innovation Kft., <b>Innovációs menedzsment képzés</b>  |
| 2012      | TELC nyelvvizsga, <b>B1, komplex, német</b>   |
| 2012      | University of Pennsylvania, <b>An introduction to operations management</b> (Coursera)  |
| 2012      | University of Pennsylvania, <b>Networked Life</b> (Coursera)  |
| 2011      | Ryan for You nyelviskola, <b>Felsőfokú angol nyelvtanfolyam</b>   |
| 2011      | Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, <b>Alapfokú iparjogvédelmi tanfolyam</b>  |
| 2010      | KTI Kft., <b>Projektmenedzsment felsőfokon</b> (akkreditált)  |
| 2010      | Resultator Kft., <b>SIX SIGMA Green Belt</b>  |
| 2010      | Resultator Kft., <b>LEAN Navigator</b> (akkreditált)  |
| 2010-12   | Ryan for You nyelviskola, <b>alapfokú német nyelvtanfolyam</b>  |
| 2009-12   | Nyugat-magyarországi Egyetem, <b>PhD tanulmányok (a hálózatelmélet alkalmazása a működésfejlesztésben)</b>                                |
| 2008      | IDS Scheer (ARIS), <b>Process World</b> (Berlin)  |
| 2008      | TELC nyelvvizsga, <b>B2, komplex, angol</b>   |
| 2008      | MEGA Softwares, <b>Saving Law 262</b> (London)  |
| 2007      | TEQUA TÜV Akadémia, <b>LEAN Manufacturing</b>   |
| 2007      | Hyperteam belső tréning, <b>Szolgáltatások értékesítése</b>   |
| 2007      | MEGA Softwares, <b>Business Process és Architect oktatás</b>  |
| 2007      | Business Process Management Group, <b>BPM professional, practitioner minősítés</b> (Ljubljana)  |
| 2006      | Hyperteam belső tréning, <b>ARIS Toolset, Business Architect</b>  |
| 2006      | M Consulting, <b>Értékesítési tréning</b>   |
| 2006      | <b>BSC Collaborative seminar</b>  |
| 2005-2006 | Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetsége, <b>Bejegyzett Vezetési Tanácsadó (certified management consultant)</b>                      |
| 2005      | Performance Measurement and Management (PM2), <b>Rapid Scorecard seminar</b>  |
| 2003      | QPR Software Ltd. – <b>QPR ProcessGuide professional minősítés</b>  |
| 2003      | QPR Software Ltd. - <b>QPR ScoreCard professional minősítés</b>   |
| 1999-2001 | Nyugat-magyarországi Egyetem, Faipari mérnöki kar, Könnyűipari mérnöki szak, <b>Okleveles könnyűipari mérnök (MSc)</b>                    |
| 1998      | ORIGÓ (Rigó utca) nyelvvizsga, <b>„A” típusú angol középfok</b>   |
| 1998      | Könnyűipari Műszaki Főiskola, <b>Szakmai angol nyelvvizsga</b>  |
| 1995-1998 | Könnyűipari Műszaki Főiskola, Könnyűipari mérnöki kar, minőségügyi mérnök szakirány, <b>Könnyűipari mérnök (BSc)</b>                      |
| 1991-1992 | Petrik Lajos Vegyipari szakközépiskola, <b>Gumi- és műanyagipari vegyésztechnikus</b>   |
| 1987-1991 | Petrik Lajos Vegyipari szakközépiskola, <b>Általános vegyész</b>  |

## 2. Munkahelyek, megbízások

|       |  |
|-------|--|
| 2017- | Óbudai Egyetem, Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar, <b>adjunktus</b> |
|-------|--|

# Szakmai önéletrajz

|            |   |
|------------|---|
| 2013-      | EDUTUS Főiskola, Műszaki Intézet, <b>kutató, docens, a Minőségirányítási Bizottság tagja, a Tudományos Tanács tagja</b>   |
| 2009-      | Független <b>tréner, kutató, projektvezető, tanácsadó</b>   |
| 2006 -2009 | Hyperteam, <b>szolgáltatási vezető, vezető tanácsadó, projekt menedzser, H3 és BERNET szakértő</b>  |
| 1998-2006  | -Sun Microsystems Professional Services, <b>projekt menedzser, ITIL és minőségügyi szakértő</b> (a Provice Kft-n keresztül)<br>- Provice (az E-Group-ból kivált tanácsadói részleg), <b>vezető tanácsadó, projekt menedzser, folyamat menedzsment és balanced scorecard szakértő</b><br>-E-Group Magyarország (a Corebiz jogutódja), <b>vezető tanácsadó, projekt menedzser</b><br>-Corebiz Consulting Kft., <b>tanácsadó</b> |
| 1997-1998  | Qualitárs (a Budapesti Műszaki Főiskola oktatóinak cége), <b>minőségügyi tanácsadó</b>  |
| 1997       | Lionson Consulting, <b>minőségügyi tanácsadó</b>  |
| 1994-1995  | EGIS Gyógyszergyár, <b>minőségellenőr</b>   |
| 1993-1994  | Szerves Vegyipari Kutatóintézet, <b>kutató laboráns</b>   |

### 3. Szakmai ismeretek

- Hálózatelmélet,
- Projektmenedzsment (PRINCE2, PMBOK),
- Stratégiamenedzsment, Balanced Scorecard,
- Minőségmenedzsment (ISO, TS, HACCP, TQM, CAF, EFQM),
- Folyamatmenedzsment, működésfejlesztés (H3, BPM, PSA, AVE, QPR CM, 8 $\Omega$ , Six Sigma, TPS-LEAN, LEAN Office),
- Controlling,
- Lézersugaras technológiák, lézer biztonság,
- Vegyipari, műanyagipari, gyógyszeripari technológiák,
- Könnyűipari (papír-, textil- és bőripar) és faipari technológiák,
- Banki és biztosítói folyamatok,
- Informatikai szervezés, fejlesztés és üzemeltetés (szoftvertervezés és implementáció, e-business, workflow menedzsment, ITIL).

### 4. Gyakorlati tapasztalat

- Projektek és szervezeti egységek önálló vezetése,
- Önálló szakértői munka a fenti szakmai területeken, beleértve a felmérést, koncepcióalkotást és a megoldás megvalósítását,
- Termék-, szolgáltatás- és üzletfejlesztés,
- Komplex menedzsment rendszerek kialakítása és üzemeltetése,
- Prezentációs és előadói gyakorlat,
- Csoportmunka irányítás, moderálás,
- Értékesítési gyakorlat.

### 5. Szakmai projektek

| Ssz. | Dátum   | Megbízó  | Projekt tárgya  | Szerep                       |
|------|---------|--|---|------------------------------|
| 116  | 2017-17 | OTP Bank - banki szolgáltatás  | Egyedi hiteligénylési folyamat optimalizálása               | projektvezető, LEAN szakértő |
| 115  | 2017    | Intrum Justitia – pénzügyi szolgáltatás  | Magáncsődkezelési folyamat optimalizálása                   | LEAN szakértő                |
| 114  | 2017-20 | Edutus Főiskola - felsőoktatás   | Újszerű anyagok lézersugaras kötése                         | témavezető, kutató           |
| 113  | 2017    | Országos Villamostávvezeték Zrt., Acélszerkezet gyár – elektromos infrastruktúra üzemeltetés | Gyártási folyamatok optimalizálása                          | projektvezető, LEAN szakértő |
| 112  | 2016-17 | Országos Villamostávvezeték Zrt., Acélszerkezet gyár – elektromos infrastruktúra üzemeltetés | Gyártástervezés fejlesztése                                 | projektvezető, LEAN szakértő |
| 111  | 2016    | ERSTE Bank – banki szolgáltatás  | Informatikai tárhely foglalási igény módszertan kidolgozása | LEAN szakértő                |
| 110  | 2016    | OTP Bank - banki szolgáltatás  | Kényszerlikvidálási folyamat fejlesztése                    | projektvezető, LEAN szakértő |

## Szakmai önéletrajz

| Ssz. | Dátum   | Megbízó  | Projekt tárgya  | Szerep  |
|------|---------|--|---|---|
| 109  | 2016    | Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés   | Projektmenedzsment támogató szoftverrel szembeni igények specifikálása          | Projektmenedzsment szakértő                         |
| 108  | 2016    | ERSTE Bank – banki szolgáltatás  | Hitelgyár folyamat fejlesztése  | LEAN szakértő                                       |
| 107  | 2016    | OTP Bank - banki szolgáltatás  | Fedezetfoglalási folyamat fejlesztése   | projektvezető, LEAN szakértő                        |
| 106  | 2015    | ERSTE Bank – banki szolgáltatás  | Havi pénzügyi zárási folyamatok, 8 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés   | projektvezető, LEAN szakértő                        |
| 105  | 2015    | Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés   | Projektmenedzsment folyamatok kidolgozása                                       | projekt kontrolling és kockázatmenedzsment szakértő |
| 104  | 2015    | KIRCHHOFF - autóipar   | Lean veszteségvadászat  | LEAN szakértő                                       |
| 103  | 2015    | OTP Bank - banki szolgáltatás  | Treasury folyamat-kockázatosság és szabályozási rendszer elemzése               | LEAN és hálózatelemzési szakértő                    |
| 102  | 2015    | OTP Bank - banki szolgáltatás  | Treasury szerződéskötési folyamat optimalizálása                                | projektmenedzsment coach                            |
| 101  | 2015    | EDUTUS Főiskola, Széchenyi Egyetem és Bay Zoltán Kutatóintézet konzorciuma | Polimer-fém lézeres hegesztés kutatása  | vezető kutató                                       |
| 100  | 2015    | Generali Biztosító – biztosítási szolgáltatások                            | Személybiztosítási szerződéskötés folyamat optimalizálása                       | LEAN szakértő                                       |
| 99   | 2015    | Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés   | Gyártási folyamat optimalizálása  | projektvezető, LEAN szakértő                        |
| 98   | 2014    | Foglalkoztatási Hivatal - államigazgatás                                   | Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, kérdőíves felmérés kiértékelése  | vezető kutató                                       |
| 97   | 2014-15 | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Letétkezelés, Unit Lean   | LEAN coach  |
| 96   | 2013-14 | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | SME hitelezés, 7 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés                     | projekmenedzsment és LEAN coach                     |
| 95   | 2013    | AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások                               | Hitelzárási folyamat, 3 napos LEAN workshop                                     | LEAN szakértő                                       |
| 94   | 2013-14 | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Mikrovállalati hitelezés, 7 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés          | projekmenedzsment és LEAN coach                     |
| 93   | 2013    | AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások                               | Számviteli zárási és riportkészítési folyamatok, 5 napos LEAN workshop          | LEAN szakértő                                       |
| 92   | 2013    | Generel – biztosítási szolgáltatások                                       | Folyamatok fejlesztési lehetőségének előfelmérése                               | LEAN szakértő                                       |
| 91   | 2013    | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Vállalati árazás, 5 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés                  | projekmenedzsment és LEAN coach                     |
| 90   | 2013    | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Lakossági ügyfél- és számlanyitás, 5 napos LEAN Six Sigma workshop és bevezetés | projekmenedzsment és LEAN coach                     |
| 89   | 2012    | AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások                               | Számviteli zárási és riportkészítési folyamatok, 2x5 napos LEAN workshop        | LEAN szakértő                                       |
| 88   | 2012    | AEGON Biztosító - biztosítási szolgáltatások                               | Jutalékkezelési folyamatok, 5 napos LEAN workshop                               | LEAN szakértő                                       |
| 87   | 2012    | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Hammer folyamat- és szervezet-érettség vizsgálat, folyamatkritikusság vizsgálat | projektvezető, LEAN szakértő                        |
| 86   | 2012    | Foglalkoztatási Hivatal - államigazgatás                                   | Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, kérdőíves felmérés kiértékelése  | elemző  |
| 85   | 2012    | ERSTE Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Panaszkezelési folyamat, 5 napos LEAN Six Sigma workshop                        | LEAN szakértő                                       |
| 84   | 2012    | Országos Villamostávvezeték Zrt. – elektromos infrastruktúra üzemeltetés   | Vállalkozási folyamatok felmérése és optimalizálása                             | LEAN szakértő                                       |
| 83   | 2011-12 | Accelsiors CRO and Consultancy Services – gyógyszerkutatás                 | Projektiroda kialakítása és működtetése   | projektmenedzsment szakértő, PMO vezető             |
| 82   | 2011    | Óbudai Egyetem – felsőoktatás  | Környezetinformatikai rendszerek és módszerek kutatása és fejlesztése           | kutató  |
| 81   | 2011-12 | Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás                                   | Vállalati hitelezés folyamat, LEAN javaslatok bevezetési projektje              | projektvezető                                       |

## Szakmai önéletrajz

| Ssz. | Dátum   | Megbízó   | Projekt tárgya   | Szerep   |
|------|---------|---|--|--|
| 80   | 2011    | Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás                                  | Panaszkezelési folyamat, 5 napos LEAN workshop                               | LEAN coach   |
| 79   | 2011    | Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás                                  | Treasury folyamat, 5 napos LEAN workshop                                     | LEAN coach   |
| 78   | 2010-11 | EDUWEB Kft. – e-learning tartalomfejlesztés                               | E-learning szolgáltatás specifikálása, üzleti terv elkészítése               | szervezet és működés tervezési szakértő                |
| 77   | 2010-11 | I3 Kft. – innovációs tanácsadás   | Projektiroda kialakítása és működtetése                                      | projektmenedzsment szakértő                            |
| 76   | 2010-11 | Pénzügykutató Zrt. – gazdasági tanácsadás                                 | Regionális Energiahatékonysági Program megtervezése                          | projektvezető  |
| 75   | 2010    | Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás             | Személyi biztosítás szerződéskötés kötvényfelvétele folyamat optimalizálása  | LEAN szakértő  |
| 74   | 2010    | Óbudai Egyetem – felsőoktatás   | Inkubációs szervezet kialakítása   | szervezet és működés tervezési szakértő                |
| 73   | 2010    | Raiffeisen Bank Rt. – banki szolgáltatás                                  | Folyamatmenedzsment roll-out stratégia kidolgozása, LEAN alapú optimalizálás | LEAN szakértő  |
| 72   | 2010    | Szent István Egyetem – Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem – felsőoktatás | Alapkutatás-pályázat előkészítés   | projektvezető  |
| 71   | 2009-10 | Miskolci Egyetem – felsőoktatás   | Stratégiai és operatív fejlesztési intézkedések megfogalmazása               | szervezet és működés tervezési szakértő                |
| 70   | 2009    | ESZA Kht. – államigazgatás  | Projektszervezet és –eljárásrend kialakítása                                 | projektvezető, szervezet és működés tervezési szakértő |
| 69   | 2009    | Budapesti Műszaki Főiskola – felsőoktatás                                 | Stratégiai és operatív fejlesztési intézkedések megfogalmazása               | projektvezető  |
| 68   | 2009-10 | Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás                         | Szigetalkalmazások használatának felmérése, elemzése                         | projektvezető  |
| 67   | 2009    | Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás             | Szervezeti változások kezelése folyamat optimalizálása                       | LEAN szakértő  |
| 66   | 2009    | Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás             | Csoportos beszédési megbízás folyamat optimalizálása                         | LEAN szakértő  |
| 65   | 2009    | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítői szolgáltatás    | Átállás az MSZ ISO 2001:2009 szabványra                                      | minőségügyi szakértő                                   |
| 64   | 2009    | Takinfo Kft. - informatika  | BERNET elemzés   | projektvezető, BERNET szakértő                         |
| 63   | 2009    | Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás             | Unit-linked szerződéskötési folyamat optimalizálása                          | LEAN szakértő  |
| 62   | 2009-10 | Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás                         | Ügyvitel támogató szoftver bevezetése  | projektmenedzsment szakértő                            |
| 61   | 2009    | Magyar Közút Kht. - államigazgatás  | JDE bevezetését megelőző BPR   | folyamatszervezési szakértő                            |
| 60   | 2008-09 | ELMŰ Rt. – közműszolgáltatás  | Számlázási folyamat optimalizálása   | folyamatszervezési szakértő                            |
| 59   | 2008    | Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás                         | BERNET elemzés   | projektvezető, BERNET szakértő                         |
| 58   | 2008    | Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás                         | Mennyiségi és kompetencia alapú erőforrás tervezés                           | projektvezető  |
| 57   | 2008    | CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás   | BERNET elemzés   | projektvezető, BERNET szakértő                         |
| 56   | 2008-09 | Generali-Providencia Biztosító Rt. – biztosítási szolgáltatás             | Folyamatoptimalizálás, folyamatmenedzsment rendszer bevezetése               | projektvezető, folyamatszervezési szakértő             |
| 55   | 2008    | Magyar Telecom Rt. - telekommunikáció                                     | BERNET elemzés   | projektvezető, BERNET szakértő                         |
| 54   | 2008    | HyperTeam Kft. - tanácsadás   | BERNET elemzés   | projektvezető, BERNET szakértő                         |
| 53   | 2008    | Országos Gyógyszerészeti Intézet - államigazgatás                         | Folyamatoptimalizálás, ügyviteli-rendszer tervezése                          | projektvezető, folyamatszervezési szakértő             |
| 52   | 2008    | Budapest Bank Rt. – banki szolgáltatás                                    | BPA eszköz kiválasztása  | BPA szakértő   |

## Szakmai önéletrajz

| Ssz. | Dátum   | Megbízó  | Projekt tárgya  | Szerep                                     |
|------|---------|--|---|--|
| 51   | 2008    | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítói szolgáltatás   | Balanced Scorecard rendszer kialakítása                                   | projektvezető, BSC szakértő                |
| 50   | 2008    | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítói szolgáltatás   | Minőségirányítási rendszer felkészítése a felügyeleti auditra             | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 49   | 2008    | Cetelem Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Frontend rendszer fejlesztésének felhasználói specifikálása               | folyamatszervezési szakértő                |
| 48   | 2008    | CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Folyamatautomatizálás   | projektvezető                              |
| 47   | 2007-08 | Cetelem Bank Rt. – banki szolgáltatás  | Folyamatmenedzsment rendszer bevezetése                                   | folyamatszervezési szakértő                |
| 46   | 2007-08 | Hajdúböszörményi Polgármesteri Hivatal - államigazgatás  | Panaszkezelési és postakezelési folyamatok optimalizálása, automatizálása | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 45   | 2007    | CIB Bank Rt. – banki szolgáltatás  | H3 működésfejlesztési rendszer kialakítása a kockázatkezelési főosztályon | projektvezető, H3 szakértő                 |
| 44   | 2007    | MÁV Cargo Rt. – vasúti szállítmányozás   | A támogató folyamatok BPR-ja  | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 43   | 2006    | Magyar Közút Kht. - államigazgatás   | Ügylet-monitoring rendszer kialakítása                                    | folyamatszervezési szakértő                |
| 42   | 2005-07 | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítói szolgáltatás   | Stratégiatervezés, működésszervezés és – automatizálás                    | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 41   | 2005-07 | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. – biztosításközvetítói szolgáltatás   | Minőségirányítási rendszer működtetése, kiterjesztése, fejlesztése        | külsős minőségirányítási vezető            |
| 40   | 2005-06 | HEFOP IH - államigazgatás  | Folyamatautomatizálás   | folyamatszervezési szakértő                |
| 39   | 2005-06 | Tessedik Sámuel Főiskola – felsőoktatás  | Minőségmérési rendszer kialakítása  | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 38   | 2005-06 | Eötvös József Főiskola – felsőoktatás  | Minőségmérési rendszer kialakítása  | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 37   | 2005-06 | Szegedi Tudományegyetem – felsőoktatás   | Minőségmérési rendszer kialakítása  | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 36   | 2005    | IKO Newmedia Kft. – szórakoztató ipar  | Felhasználói szokásmonitoring (BI) rendszer kialakítása                   | projektvezető                              |
| 35   | 2005    | Praeventio Biztosítási Alkusz – Kft. – biztosításközvetítói szolgáltatás                                       | Szervezet- és működésoptimalizálás  | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 34   | 2004    | Központi Statisztikai Hivatal - államigazgatás   | Balanced Scorecard rendszer kialakítás                                    | projektvezető, BSC szakértő                |
| 33   | 2004    | Malév – Rt. - légitársaság   | QPR PG bevezetés, folyamatmenedzsment tanácsadás                          | projektvezető, QPR szakértő                |
| 32   | 2004    | Budapest Airport Rt. - légitársaság  | QPR PG bevezetés, folyamatmenedzsment képzés                              | QPR szakértő                               |
| 31   | 2004    | Provice Kft. - tanácsadás  | Changepoint bevezetés   | projektvezető, Changepoint szakértő        |
| 30   | 2003-04 | Nemzeti Fejlesztési Hivatal – államigazgatás   | Pénzügyi folyamatok szabályozása  | projektvezető                              |
| 29   | 2003    | Vodafone Rt. - telekommunikáció  | Vodafone Live! projekt  | SUN Microsystems projektvezető             |
| 28   | 2003    | Provice Kft. - tanácsadás  | ISO 9001-es rendszer kialakítása  | minőségügyi szakértő                       |
| 27   | 2003    | Pantel Technocom Rt. - telekommunikáció  | ISO 9001-es rendszer kialakítása  | minőségügyi szakértő                       |
| 26   | 2002-03 | MÁV Járműjavító, Vodafone, Westel, Miniszterelnöki Hivatal, Magyar Országgyűlés Hivatala stb. (kb. 20 projekt) | Különböző szerver, klaszter installációk, konfigurációmenedzsment         | SUN Microsystems projektvezető             |
| 25   | 2002    | E-Group Rt. - informatika  | Projekt Portál belső fejlesztés   | projektvezető, projektmenedzsment szakértő |

## Szakmai önéletrajz

| Ssz. | Dátum   | Megbízó                                     | Projekt tárgya  | Szerep                                     |
|------|---------|---|---|--|
| 24   | 2002    | E-Group Rt. - informatika                   | Changepoint belső fejlesztés                                | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 23   | 2002    | E-Group Rt. - informatika                   | Belső minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése | minőségügyi referens                       |
| 22   | 2002    | BVM Épelem Rt. - építőipar                  | QPR Process Guide bevezetés, folyamatmenedzsment oktatás    | QPR szakértő                               |
| 21   | 2002    | Blue Business Interior Kft.-kereskedelem    | Lotus Notes bevezetés                                       | projektvezető                              |
| 20   | 2002    | Wave solution Kft. – informatika            | Changepoint bevezetés                                       | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 19   | 2001    | AAM Kft. - tanácsadás                       | Changepoint bevezetés előszervezése                         | folyamatszervezési szakértő                |
| 18   | 2001    | Budapest Bank Rt. - pénzügyi szolgáltatás   | Changepoint bevezetés előszervezése                         | folyamatszervezési szakértő                |
| 17   | 2001    | Blue Business Interior Kft. – kereskedelem  | Balanced Scorecard rendszer kialakítása                     | projektvezető, BSC szakértő                |
| 16   | 2001    | Blue Business Interior Kft. – kereskedelem  | Folyamatszabályozás   | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 15   | 2001    | Blue Business Interior Kft. – kereskedelem  | Szervezeti működés felmérés                                 | projektvezető, folyamatszervezési szakértő |
| 14   | 2001    | EDS Kft. - informatika                      | Projekttervezési tanácsadás                                 | projektmenedzsment szakértő                |
| 13   | 2000    | Raiffeisen Bank Rt. – pénzügyi szolgáltatás | Multiprojekt irányítási rendszer kialakítása                | projektmenedzsment szakértő                |
| 12   | 2000    | Montana Informatikai Rt. – informatika      | ISO 9001 Minőségügyi rendszer fejlesztése                   | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 11   | 2000    | Montana Informatikai Rt. – informatika      | Szervezeti működés felmérés                                 | folyamatszervezési szakértő                |
| 10   | 2000    | Montana Informatikai Rt. – informatika      | Folyamatszabályozás   | folyamatszervezési szakértő                |
| 9    | 2000    | Astra Zeneca Kft. – gyógyszeripar           | Intranetes portál fejlesztés                                | projektvezető                              |
| 8    | 1999    | Vianovo Kft. - telekommunikáció             | Internetes portál fejlesztés                                | projektvezető                              |
| 7    | 1998    | MOLTELECOM Rt. - telekommunikáció           | Ügyviteli rendszer szabályozása                             | folyamatszervezési szakértő                |
| 6    | 1997    | Vajai Zöldség-Gyümölcs Kft. – gyártás       | HACCP minőségügyi rendszer kidolgozás                       | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 5    | 1996-97 | Trilak-Haering Festékgyár Rt. – gyártás     | ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás                 | minőségügyi szakértő                       |
| 4    | 1996-97 | Hexa Bt. - kereskedelem                     | ISO 9002-es Minőségügyi rendszer kidolgozás                 | minőségügyi szakértő                       |
| 3    | 1996-97 | Polus Kft. - építőipar                      | ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás                 | minőségügyi szakértő                       |
| 2    | 1996-97 | Stefano Elektro Kft. – kereskedelem         | ISO 9002-es Minőségügyi rendszer kidolgozás                 | projektvezető, minőségügyi szakértő        |
| 1    | 1996-97 | Nagyatádi Gépipari Vállalkozó Rt. - gyártás | ISO 9001-es Minőségügyi rendszer kidolgozás                 | minőségügyi szakértő                       |

### 6. Oktatói, tréneri tevékenység

| Dátum | Megbízó   | Oktatás témája                              |
|-------|---|---|
| 2018  | FHB Bank  | Lean Six Sigma tréning                      |
| 2018  | Magyar Suzuki Zrt.                                  | Lean tréning                                |
| 2018- | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar | Hálózat alapú rendszer megközelítések (MSC) |
| 2018- | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar | Folyamatszervezés (MSC)                     |
| 2018- | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar | Theory of design (eng) (BSC)                |
| 2018- | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar | Informatics (eng) (BSC)                     |



## Szakmai önéletrajz

| Dátum     | Megbízó   | Oktatás témája   |
|-----------|---|--|
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Korszerű menedzsment eszközök – BCP (BSC)  |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Informatika (BSC)  |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Technológiaelmélet (BSC)   |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Korszerű döntéselőkészítő eszközök (BSC)   |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Feldolgozótechnológia (BSC)  |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Integrált Irányítási Rendszerek (BSC)  |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Anyagszerkezettan (BSC)  |
| 2017-     | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Processing technology (eng) (BSC)  |
| 2016      | Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Kft.                                      | Lézer biztonság tréning  |
| 2015      | DENSO Magyarország  | Lézer biztonság tréning  |
| 2015      | EDUTUS Főiskola   | Solid Edge CAD 3D (BSC)  |
| 2015      | Graboplast  | Polimer kémia tanfolyam  |
| 2015      | EDUTUS Főiskola   | Műszaki kémia (BSC)  |
| 2015      | EDUTUS Főiskola   | Folyamatok fejlesztése (Lean Six Sigma) (BSC)  |
| 2014-15   | AGC   | Projektmenedzsment tréning   |
| 2014-2016 | EDUTUS Főiskola   | Minőségmenedzsment (BSC)   |
| 2014-2016 | EDUTUS Főiskola   | Informatikai projekt-szimuláció (BSC)  |
| 2014-2016 | EDUTUS Főiskola   | A pályázatírás technikái (BSC)   |
| 2014-2016 | EDUTUS Főiskola   | A folyamatszervezés alapjai (BSC)  |
| 2014-2015 | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Informatika (MSC)  |
| 2013      | AGC   | Projektmenedzsment tréning   |
| 2013      | EDUTUS Főiskola   | Innováció menedzsment (MSC)  |
| 2013-2016 | EDUTUS Főiskola   | Modellezés és szimuláció (BSC)   |
| 2013-2016 | EDUTUS Főiskola   | Projektmenedzsment (BSC)   |
| 2013-2015 | ERSTE Bank  | Lean Six Sigma tréningek   |
| 2012      | Raiffeisen Bank   | Lean Skipper tréningek   |
| 2012      | AEGON Biztosító   | Lean Six Sigma tréningek   |
| 2011      | Accelsiors CRO and Consultancy Services                                   | Projektmenedzsment   |
| 2010-2015 | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Hálózatalapú rendszermegközelítések (MSC)  |
| 2010-13   | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Projektmenedzsment (MSC)   |
| 2010-13   | Óbudai Egyetem, könnyűipari és környezetmérnöki kar                       | Számítógépes szimuláció (BSC)  |
| 2010      | KTI   | Lean Six Sigma   |
| 2010      | Raiffeisen Bank   | Lean Six Sigma tréningek   |
| 2010      | Delta-Tech Mérnöki Iroda  | Projektmenedzsment   |
| 2010      | Soter Tréningakadémia   | Hálózatalapú működésfejlesztés (stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)             |
| 2009      | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                       | Hálózatalapú rendszerek (MSC)  |
| 2009      | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                       | Projektmenedzsment (MSC)   |
| 2008      | Budapesti Műszaki Főiskola, műszaki menedzser szak                        | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2008      | IIR – Folyamatmenedzsment tréning   | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2008      | Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, műszaki menedzser szak    | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2008      | Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, MBA                       | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2008      | Budapesti Gazdasági Főiskola, gazdasági informatika szak                  | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2008      | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                       | Projektmenedzsment   |
| 2007      | Budapesti Műszaki Főiskola, műszaki menedzser szak                        | H3 módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment)                    |
| 2007      | Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, MBA                       | Működésfejlesztési tendenciák  |
| 2007      | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.  | Projektmenedzsment   |
| 2007      | Controll tréning Kft.   | H3 működésfejlesztési módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment) |
| 2007      | HyperTeam Kft.  | H3 működésfejlesztési módszertan (integrált stratégia-, projekt- és folyamatmenedzsment) |
| 2007      | Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.  | Minőségügyi rendszerismeret  |
| 2006      | Szegedi Tudományegyetem, Eötvös József Főiskola, Tessedik Sámuel Főiskola | Minőségértékelés   |
| 2005      | Malév Rt.   | Folyamatmenedzsment  |
| 2005      | Budapest Airport Rt.  | Folyamatmenedzsment  |

## Szakmai önéletrajz

| Dátum | Megbízó   | Oktatás témája                                      |
|-------|---|---|
| 2004  | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                   | Integrált vállalatirányítási rendszerek             |
| 2004  | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                   | Számítógépes gyártástervezés                        |
| 2003  | Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Infokommunikáció szak | Szolgáltatás menedzsment (PSA), Folyamatmenedzsment |
| 2002  | Raiffeisen Bank Rt.   | Projektmenedzsment                                  |
| 2001  | Budapesti Műszaki Főiskola, könnyűipari mérnöki kar                   | Minőségügyi alapismeretek                           |
| 1999  | Matávcom Rt.  | Minőségügyi ismeretek, vevőszolgálat                |
| 1999  | TÜV Akadémia Rt.  | Vállalati auditor ismeretek                         |

### 7. Kutatói, fejlesztői tevékenység

- Műanyag-fém hibrid szerkezetek lézersugaras megmunkálása
- FAR projekt és folyamat monitoring modell
- Szabályozási és dokumentációs rendszer elemzése hálózatanalitikai módszerekkel
- Környezeti-érettség modell
- Hálózatalapú tudásmenedzsment rendszer
- Hálózatelemzési technikák alkalmazása a kísérlettervezésben és a technológiafejlesztésben
- Hálózatanalitika alkalmazása a gazdálkodó szervezetekben
- Ötlettőzsdé – a vállalati innovációt támogató módszertan
- H3 (Business Process Governance) portál
- H3 FPM folyamat-optimalizálási módszertan
- PM TOOLBOX, SPS alapú, multiprojekt-irányítást támogató alkalmazás
- H3 működésfejlesztési módszertan és rendszer
- ORGIMETRIA, a szervezeti működés felmérésének módszertana
- Hálózatelemző szoftver
- BERNET kapcsolatelemzés, a szervezetben fennálló munkatársi kapcsolatok elemzésének módszertana
- MPIR Multiprojekt-irányítási módszertan

### 8. Publikációs tevékenység

- Tudományos publikációk
  - Integrated process and project monitoring, Óbudai Egyetem, IJCELIT Konferencia kiadványa, 2017.
  - **Csiszér Tamás**, Borbás Lajos: Fém-polimer hibrid kötések lézertechnológiás kialakításának egyes kérdései, Gépgyártás célszám, 2015/2, INDEX: 25344, HU ISSN 0016-8580. Cikk.
  - Borbás Lajos, Búza Gábor, **Csiszér Tamás**, Fazekas Péter, Lőrinci Otto Botond, Magyar István, Molnár László, Szabó Béla Gábor, Valenta László, Vavra Gábor: Gépjármű karosszériáknál használt legújabb anyagtipusok (Al-, Mg-ötvözetek, polimer mátrixú szálerepített kompozitok, ill. ezen anyagokból készült szendvics szerkezetek), 3D lézersugaras vágási paramétereinek meghatározása és optimalizálása. Gépgyártás célszám, 2015/2, INDEX: 25344, HU ISSN 0016-8580. Cikk.
  - Quantification of operational excellence by complex networks of competencies, Mreza Networking, Science and Application 2015 konferencia kiadványa, 243-249. oldal, Singidunum University, 2015. (társszerzők: Nagy Magdolna, Sipos Viktor, Mosolygó Kristóf).
  - Folyamatok és projektek modellezése és szimulációja, felsőoktatási jegyzet, EDUTUS Főiskola, 2014.
  - Assessment of quality-related risks by the use of complex networks, Acta Silvatica et Lignaria Hungarica, Magyar Tudományos Akadémia Erdészeti Bizottsága, 9. kötet, 2013.
  - A hálózatszemlélet alkalmazása a működéshatékonyág növelésében a minőségügyi fejlesztések területén, Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktorandusz konferencia kiadványa, 2. oldal, 2012.
  - A tudásérték meghatározása minőségügyi szempontból, hálózatelemzési módszerekkel, Vezetéstudomány 43. kötet, 2012. február.
  - A LEAN szervezet kialakításának és működtetésének nehézségei és megoldási lehetőségei, HRM Magazin, 2012. január.
  - Eseménykapcsolatok vizsgálata hálózatelemzési módszerrel, Nyugat-magyarországi Egyetem, Hálózat kutatás konferencia kiadványa (ISBN: 978-963-89240-2-5), 214-219. oldal, ELTE Eötvös Kiadó, 2012.
  - Kockázati események közötti összefüggések vizsgálata hálózatelemzéssel, Magyar Minőség, Minőség hét kiadvány, 59-61. oldal. 2011.
  - A hálózat kutatás alkalmazási lehetőségének összefoglaló vizsgálata a folyamat alapú minőségfejlesztésben, Brassó-Sopron Doktorandusz Konferencia kiadványa, 2011.
  - A hálózatszemlélet alkalmazása a működéshatékonyág növelésében a minőségügyi fejlesztések területén, Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktorandusz konferencia kiadványa, 9. oldal, 2011.
  - A hálózat kutatás alkalmazása a folyamat alapú minőségfejlesztésben, Minőség és Megbízhatóság, 274.282. oldal, 2011.5.

- How Small and Medium Enterprises (SME) use IT applications for saving environment, Introduction of Environment Protection Maturity Model and Environment Informatics Analysis Model, Óbuda University, Nemzetközi Környezetvédelmi és Könnyűipari konferencia kiadványa, 2010.
- A hálózatelmélet alkalmazása a minőségfejlesztésben, Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktoranduszi konferencia kiadványa, 6. oldal, 2010.
- A hálózatelméleti eszköztár alkalmazásának lehetőségei a működésfejlesztésben, "TANULÁS - TUDÁS - GAZDASÁGI SIKEREK", avagy a tudásmenedzsment szerepe a gazdaság eredményességében konferencia kiadványa, 2010., ISBN 978-963-06-9109-3
- Bevezetés a minőségügybe, felsőoktatási jegyzet, 1998-2000. – társszerző
- Üzleti publikációk
  - Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program, Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztő-, Kutató- és Tudástranszfer Központ kialakítását megalapozó kutatás és fejlesztés, Orvosi Turizmus Iroda Zrt., 2014.
  - Tudásmenedzsment - A valódi értékteremtés záloga, HR Portál ([www.hrportal.hu](http://www.hrportal.hu)), 2011. január
  - Folyamat alapú informatikai rendszerfejlesztés és bevezetés, IME IX. évfolyam 4. szám 2010. május
  - Folyamatmenedzsment, Computerworld, 2009. (20. szám)
  - H3 működésfejlesztési rendszer, Marketing Pirula, 2008.
  - Jöttem, láttam, főztem, folyamatmenedzsment az értékesítésben, Marketing Pirula, 2008.
  - Működésfejlesztési módszertan azoknak, akik többet akarnak, Magyar Minőség, 2007. 11. sz, p. 10-13
  - Miért befolyásolják a szervezet működését? HR Portál ([www.hrportal.hu](http://www.hrportal.hu)), 2007.10.10.
  - H3 működésfejlesztési rendszer, Magyar Minőség, 2007.
  - Általános felsőoktatási minőségmérési és -értékelési rendszer, szakmai kiadvány, 2005. - társszerző

### 9. Előadói tevékenység, konferencia megbízások

- EDUTUS Főiskola, Tudomány hete 2017 - *Lézersugaras technológiák alkalmazása a hibrid szerkezetek létrehozásában és megmunkálásában*
- EDUTUS Főiskola, TÁMOP 4.2.2D Záró konferencia, 2015 - *Fém-polimer kompozitok vágása és hegesztése lézersugárral*
- EDUTUS Főiskola, Tudomány hete konferencia, 2015 - *Természetes alapú anyagokkal erősített polimerek lézeres hegesztése*
- Conference Mreža 2015 - *Quantification of operational excellence by complex networks of competencies*
- MEGA klub, 2014 – *Kerekasztal beszélgetés a folyamatmenedzsment aktuális kérdéseiről*
- A velünk élő tudomány, A Magyar Tudomány Napja alkalmából szervezett programsorozat az Edutus Főiskolán, 2013 - *A folyamatmérnök és folyamatszervező szakmával szembeni munkaerőpiaci elvárások*
- MEGA klub, 2013 – *A folyamatmérnök és folyamatszervező szakmával szembeni munkaerőpiaci elvárások*
- IIR Folyamatmenedzsment szeminárium, 2012 - *A folyamatfejlesztés projektszerű megvalósításának gyakorlati kérdései*
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktorandusz konferencia, 2012 - *A hálózatok szerepe a minőségügyi fejlesztésekben*
- Brassó-Sopron Doktorandusz Konferencia, 2011 - *A hálózatok kutatási alkalmazási lehetőségeinek összefoglaló vizsgálata a folyamat alapú minőségfejlesztésben*
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktoranduszi konferencia, 2011 - *A hálózat szemlélet alkalmazása a működéshatékony növelésében a minőségügyi fejlesztések területén*
- Óbudai Egyetem, Nemzetközi Környezetvédelmi és Könnyűipari konferencia, 2010 - *How Small and Medium Enterprises (SME) use IT applications for saving environment, Introduction of Environment Protection Maturity Model and Environment Informatics Analysis Model (angol nyelvű előadás)*
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Hálózatok konferencia, 2010 – *Eseményhálózatok vizsgálata*
- Personal Hungary Szakkiállítás, 2010 - *Hálózat alapú tudásmenedzsment rendszer*
- Nyugat-magyarországi Egyetem, Doktoranduszi konferencia, 2010 - *A hálózatelmélet alkalmazása a minőségfejlesztésben*
- "TANULÁS - TUDÁS - GAZDASÁGI SIKEREK", avagy a tudásmenedzsment szerepe a gazdaság eredményességében konferencia, 2010 - *A hálózatelméleti eszköztár alkalmazásának lehetőségei a működésfejlesztésben*
- OHKK konferencia, 2009 – *A hálózat analitika szerepe a működésfejlesztésben*
- Minőség hét konferencia, 2007. – *A minőség mérhetősége*
- Elektronikus Kormányzati Módszertani Központ, 2006-2007. - *Működésfejlesztés a közszférában*
- Dél-alföldi oktatási intézmények konzorciuma, 2006. – *A minőségértékelés módszertani alapjai*
- Informatikai és telekommunikációs projektmenedzsment fórum, 2001. - *Nemzetközi szabályozási rendszer adaptálása*
- EXACT konferencia, 2000. – *Szervezeti Működés-szabályozás*
- Business Process Management konferencia, 2000. – *A folyamatközpontú gondolkodás megvalósításának kihívásai*

### 10. Nyelvismeret

- Magyar
  - írás – anyanyelvi
  - olvasás – anyanyelvi
  - beszéd - anyanyelvi

- Angol
  - írás – felsőfok
  - olvasás – felsőfok
  - beszéd – felsőfok
- Német
  - írás – alapfok
  - olvasás – alapfok
  - beszéd – alapfok

### **11. Informatikai ismeretek**

- mérnöki tervező alkalmazások (AutoCAD, Solid Edge)
- irodai alkalmazások (MS Sharepoint, MS Office, MS Projekt, Lotus Notes, Visio, Corel Draw, Star Office),
- folyamatmenedzsment eszközök (ARIS, QPR ProcessGuide és ScoreCard, MEGA, Adonis, Chronos Workflow Platform),
- statisztikai szoftverek (Minitab, SPSS, QI Macros),
- hálózatelemző szoftverek (NodeXL, Pajek),
- Changepoint PSA alkalmazás.

### **12. Egyéb ismeretek, képességek, készségek**

„A” és „B” kategóriás jogosítvány, nyitottság, kiemelkedő kommunikációs készség, gyors tanulási képesség, mobilitás, munkabírási, határozottság, céltudatosság, széles érdeklődési kör, tájékozottság.