



**KORSZERŰ DÖNTÉSELŐKÉSZÍTŐ ESZKÖZÖK**

**Könnyűipari mérnök szak; nappali, levelező tagozat; BSc képzés „D” tanterv**

**ZÁRÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK**

1. A csoporttechnikák gyakorlata. Ötletgyűjtő, problémamegoldó, adatgyűjtési, adatcsoportosítási, rangsorolási módszerek. A PDCA, Ishikawa, K-J, Pareto, 5W... módszerek.
2. Komplex minőségügyi módszertanok: 5S és 8D, Poka-yoke módszertanban alkalmazott megoldások.
3. A QFD célja és módszertana. A QFD gyakorlati lépései, a vevői elvárások meghatározása, vevői igények súlyozási módszere, QFD mátrixok, a QFD lehetséges kimenetei. Páronkénti összeméréssel).
4. A vevői minőségérzékelés lépcsői. Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei a vevői elégedettséggel kapcsolatban. A vevői elégedettség mérésének módszertana, és az ez alapján történő szabályozás.
5. A kockázat és számszerűsítése. Megjelenése a menedzsmentszabványokban. A kockázatelemzés módszerei: ALARP, „csokornyakkendő diagram, hibafa, döntési fa, eseményfa,
6. Folyamatok kockázatmenedzselése a minőségügyben. Az FMEA gyakorlatai megvalósítása. Konstruktív és folyamat FMEA gyakorlati megközelítése, lefolytatása és szabályai.
7. Mintavételezéses vizsgálatok minősítéses és méréses jellemzőkre. Szabványos mintavételi tervek használata, és kifejezéseik (döntési hibák, OC-görbék. AQL és AOQL, ellenőrzési fokozat, szigorúsági fok, kód, egy- és kétszeres tervek, s-,  $\sigma$ -, R- módszerek, minőségyszám, ...).
8. Az optimalizálás jelentése. A 2p-en kísérlettervezés gyakorlati alkalmazása. Optimalizálás a Taguchi filozófia szerint.
9. A terméktulajdonságok kategorizálása KANO-szerint. A terméktulajdonságok kompromisszumos optimalizálása. A „kívánatosági függvények”. A Harrington-elmélet a gyakorlatban.
10. A LEAN és a Six sigma filozófia és eszköztára. A DMAIC logika lényege és lefolytatása.

Budapest, 2017. december 10.

*Dr. Gregász Tibor*  
tantárgyfelelős